

DoteComune

Relazione qualitativa tirocinanti 2014



Indice

Premessa	3
1. Aspetti metodologici	4
1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento	5
2. Risultati dell'indagine	6
2.1 Struttura generale del progetto - ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini	7
2.2 Motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio	9
2.3 Percezione del grado di apprendimento e relativi sviluppi professionali	12
Conclusioni	16

Premessa

DoteComune è una forma di tirocinio extracurricolare, che si realizza negli Enti Locali, attivata nel novembre 2010 con il protocollo d'intesa siglato fra Regione Lombardia e ANCI Lombardia.

L'iniziativa investe la cittadinanza attiva e promuove le competenze di cui deve dotarsi il cittadino che si muove nella società della conoscenza.

Lo strumento è stato finanziato per intero dagli Enti Locali coinvolti fino a dicembre 2012 quando Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno siglato un nuovo protocollo d'intesa che ha previsto un cofinanziamento regionale di 500.000 € per il sostegno di 416 progetti annuali, da realizzare nel 2013 e rivolti ai giovani e ai soggetti percettori di ammortizzatori sociali.

Nel gennaio 2014 è stato sottoscritto il nuovo protocollo d'intesa che ha confermato il cofinanziamento regionale di 500.000 € per il sostegno di 416 progetti annuali di DoteComune destinati a:

- giovani dai 18 ai 35 anni inoccupati o disoccupati;
- lavoratori percettori di ammortizzatori;
- disoccupati e inoccupati con età superiore a 50 anni.

In riferimento al 2014 sono stati pubblicati 8 avvisi di DoteComune.

La relazione che segue rientra nel sistema di monitoraggio volto ad indagare l'aspetto quali/quantitativo dell'intero progetto.

Il monitoraggio permette di ottenere un riscontro sui risultati dell'attività da parte dei tirocinanti i cui percorsi di tirocinio sono stati attivati con i primi sei avvisi di DoteComune in quanto tirocini avviati almeno da due mesi.

1. Aspetti metodologici

1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento

La rilevazione si è concentrata principalmente su tre aspetti in grado di fornire un quadro sufficientemente esaustivo in merito alle caratteristiche del progetto, nella fattispecie:

- ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini;
- motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio;
- percezione del grado di apprendimento e relativi sviluppi professionali.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati è stato costruito un questionario on-line composto da 18 item.

Sono stati invitati a rispondere i tirocinanti i cui percorsi sono stati attivati con i primi sei avvisi di DoteComune in quanto tirocini avviati almeno da due mesi.

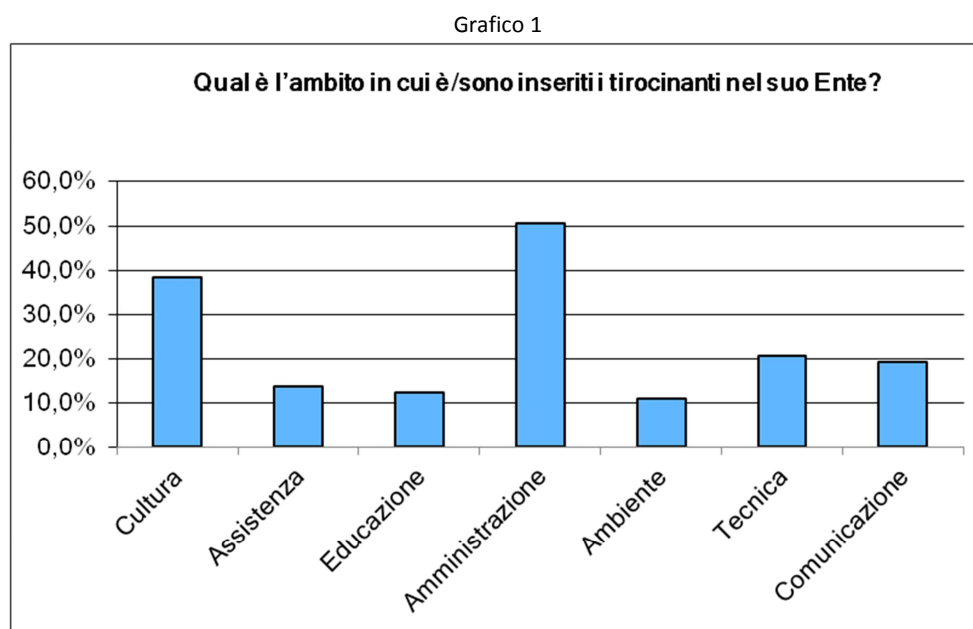
L'invio del questionario ai destinatari è avvenuto nel mese di febbraio 2015.

2. Risultati dell'indagine

2.1 Struttura generale del progetto - ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini

È stato chiesto ai tirocinanti quali sono gli ambiti d'intervento individuati dal proprio ente per realizzare DoteComune e le principali macroaree di attività in cui sono stati inseriti.

Come indicato nel grafico 1, risultano attivati progetti che si realizzano principalmente in ambito amministrativo, seguito da quello culturale con in coda gli altri ambiti distribuiti in modo abbastanza uniforme.

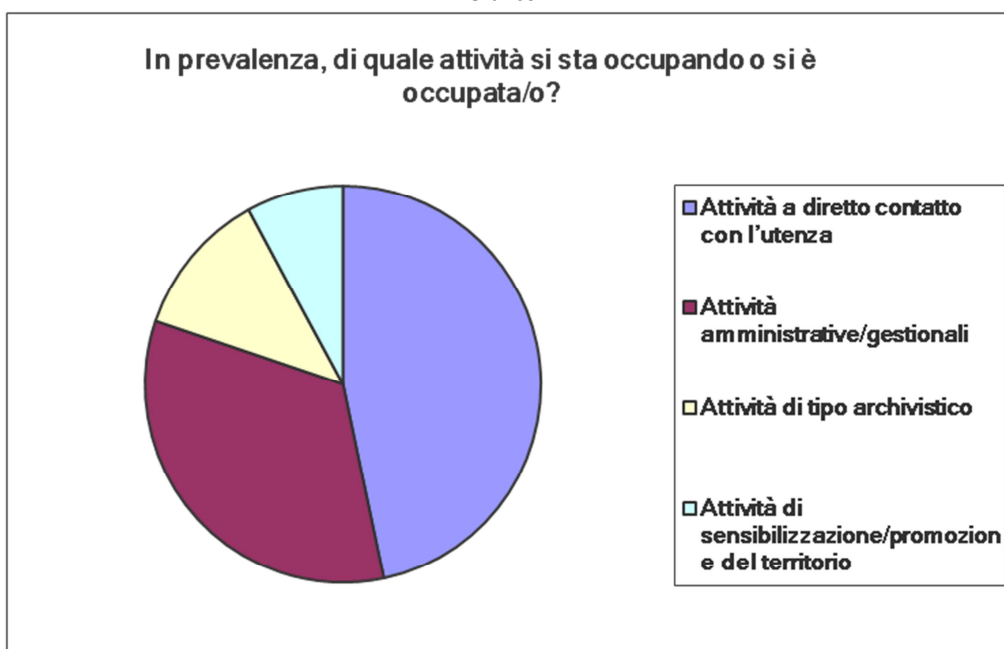


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Per quanto riguarda le macroaree di attività (Grafico 2), i tirocinanti dichiarano di svolgere/aver svolto:

- Attività a diretto contatto con l’utenza nella misura del 47%
- Attività amministrative/gestionali nella misura del 33 %
- Attività di tipo archivistico nella misura del 12 %
- Attività di sensibilizzazione/promozione del territorio nella misura del 8 %

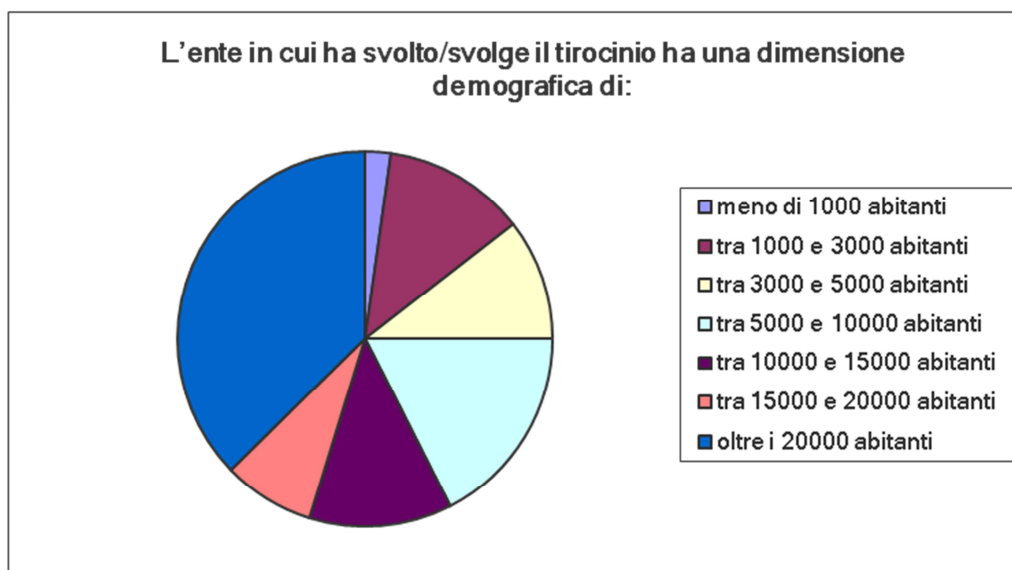
Grafico 2



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

I tirocini si sono svolti/stanno svolgendo prevalentemente nei Comuni con dimensione demografica superiore ai 20.000 abitanti (37%). Seguono i Comuni tra i 5.000 e i 10.000 abitanti (17%).

Grafico 3



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

2.2 Motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio

La motivazione principale che ha portato i tirocinanti a candidarsi al progetto DoteComune è acquisire nuove competenze. Seguono altre due ragioni correlate tra loro: svolgere un'esperienza utile per il proprio futuro professionale e entrare in contatto più rapidamente con il modo del lavoro. La tabella 1 descrive il dettaglio relativo alle motivazioni:

Tabella 1

In quale misura gli aspetti che seguono hanno influito sulla motivazione che l'ha portata a candidarsi al progetto DoteComune (indicare un valore da 1 a 5 dove 1 corrisponde a "per niente", 5 a "moltissimo):						
Possibili risposte	1	2	3	4	5	Media
realizzarmi come persona	14	35	69	64	44	3,39
fare qualche cosa di utile per gli altri	20	49	68	60	28	3,12
impegnarmi in azioni di cittadinanza attiva	20	52	75	57	20	3,02
avere un reddito, seppur modesto	18	29	50	58	73	3,61
entrare in contatto più rapidamente con il modo del lavoro	13	20	36	62	96	3,92
entrare in contatto con le realtà locali	10	27	55	82	51	3,61
mettere in pratica la mia preparazione scolastica o universitaria	19	46	57	45	58	3,34
capire come funziona un contesto lavorativo	20	25	51	65	65	3,58
farmi conoscere all'interno dell'Ente	17	27	66	59	55	3,48
completare la mia formazione	16	32	52	66	60	3,54
acquisire nuove competenze	5	4	28	60	131	4,35
verificare le mie attitudini professionali	11	10	56	76	73	3,84
svolgere un'esperienza utile per il mio futuro professionale	3	12	33	60	119	4,23

Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

L'utilità del tirocinio è rintracciata principalmente nell'accrescere le proprie competenze professionali. Il dato conferma che le aspettative/motivazioni dei tirocinanti (dato indicato nella Tabella 1) sono state attese (Tabella 2).

Tabella 2

Secondo lei, il tirocinio DoteComune per quali tra le possibili risposte le sarà/le è stato utile (tre risposte possibili):	
Possibili risposte	Percentuale di scelta
crescita personale	50,4%
accrescere le proprie competenze/conoscenze professionali	71,9%
migliorare le proprie capacità relazionali	42,1%
accrescere il proprio senso civico	8,3%
ripensare le proprie scelte formative (percorso scolastico, lavorativo)	15,8%
comprendere meglio le regole di un'organizzazione	25,4%
sperimentare un rapporto di lavoro	36,8%
conoscere le dinamiche di un territorio	32,0%
applicare conoscenze acquisite durante gli studi	19,7%
avere maggiori possibilità di trovare un lavoro	37,7%

Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Oltre all'utilità personale, è stato chiesto ai tirocinanti di indicare anche quanto reputano utili le attività che svolgono/hanno svolto per gli utenti finali dei servi in cui sono coinvolti. Si evince che il 98% dei tirocinanti ha una percezione positiva rispetto all'utilità delle attività previste nei tirocini.

Tabella 3

Ritiene utili per gli utenti le attività che ha svolto/sta svolgendo?					
Possibili risposte	Per niente	Poco	Abbastanza	Molto	Moltissimo
	0,00%	2%	35%	48%	15%

Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Anche il giudizio complessivo su DoteComune è positivo. Per indagare su questo aspetto, ai tirocinanti è stato chiesto di dare un giudizio sulla formazione e sull'efficienza delle sedi ospitanti. In particolare, oltre il 90% dei tirocinanti dà un giudizio positivo rispetto alla formazione ricevuta così come si evince dalla tabella 4:

Tabella 4

Come giudica la formazione ricevuta?					
Possibili risposte	Per nulla adeguata	Scarsa	Adeguate	Più che adeguata	Ottima
	0%	8%	52%	30%	10%

Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Molto positiva risulta pure la valutazione degli aspetti generale che riguardano DoteComune: dal punto di vista dell'organizzazione generale delle attività, della qualità del percorso e della professionalità delle persone coinvolte il riscontro dei tirocinanti si concentra principalmente nella voce "buono" (Tabella 5).

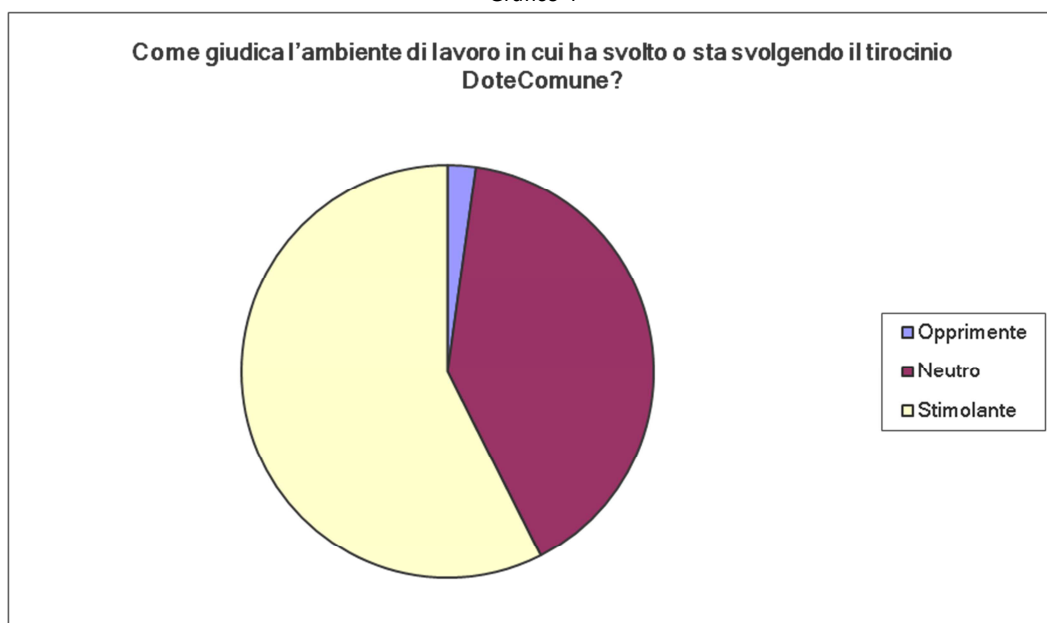
Tabella 5

Come valuta il tirocinio DoteComune in relazione agli aspetti che seguono:				
Possibili risposte	Pessima	Sufficiente	Buona	Ottima
organizzazione delle attività	3,1%	25,0%	56,6%	15,4%
qualità del percorso	2,2%	23,7%	57,5%	16,7%
professionalità degli attori coinvolti	0,9%	11,9%	54,2%	33,0%

Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

L'ambiente di lavoro per quasi il 60% dei tirocinanti è reputato stimolante, neutro per il 40%, opprimente per il 2% (Grafico 4).

Grafico 4



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Molto positiva è la valutazione relativa alle relazioni create con i tutor, oltre il 90% ritiene infatti che il comportamento degli stessi è, o è stato, di natura collaborativa (Grafico 5).

Grafico 5

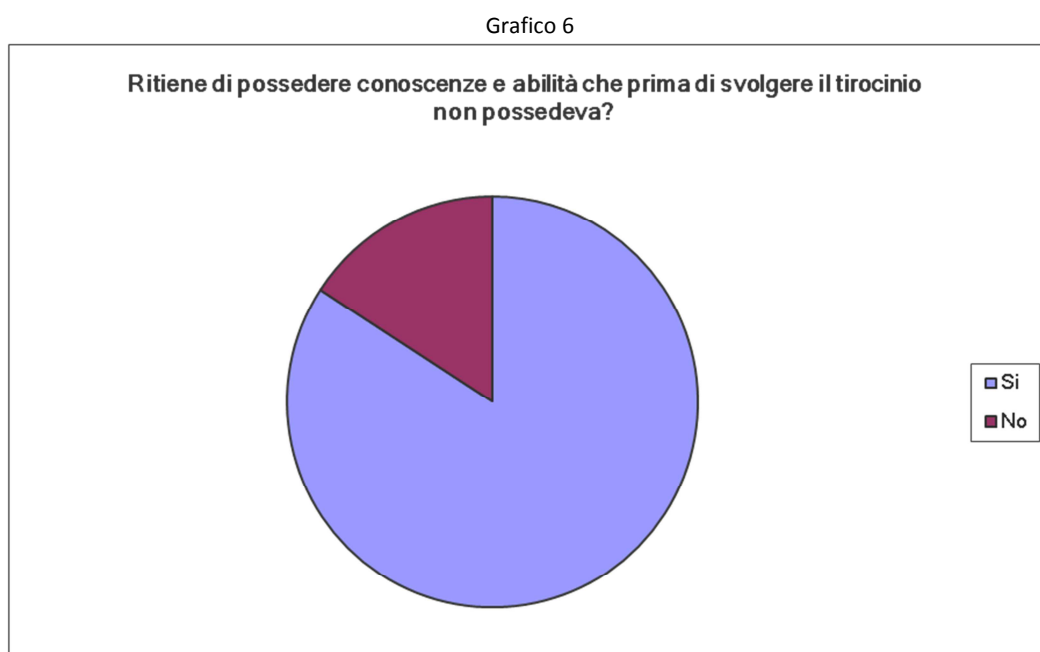


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

2.3 Percezione del grado di apprendimento e relativi sviluppi professionali

La parte del questionario relativa al valore di apprendimento percepito dai tirocinanti indaga sia sulle competenze, sia sugli eventuali risultati raggiunti.

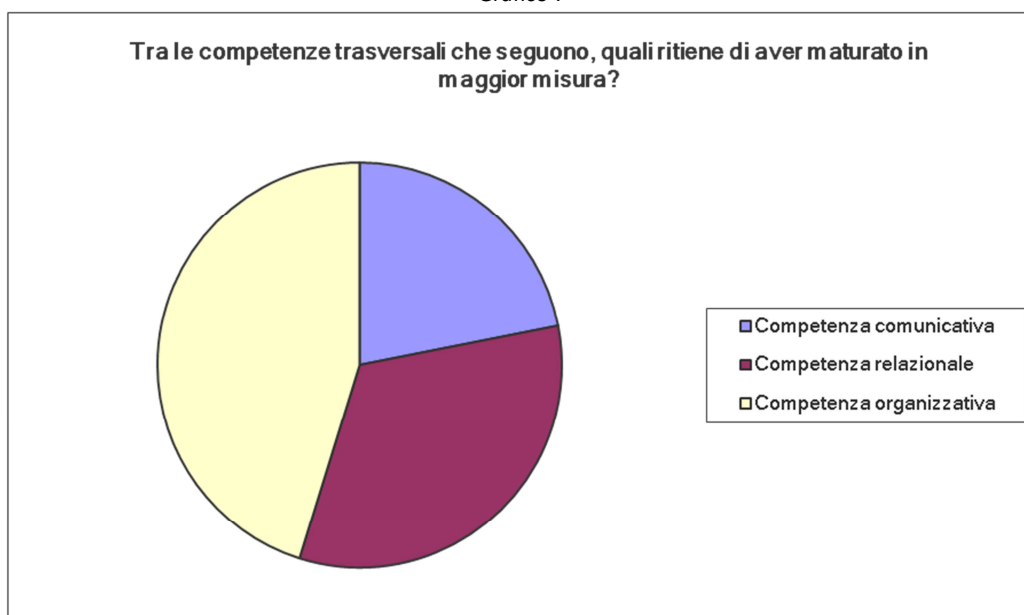
L'85% dei tirocinanti ritiene che attraverso il tirocinio ha maturato nuove conoscenze e nuove abilità (Grafico 6).



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Per quanto riguarda le competenze trasversali, il 45% dei tirocinanti indica quella organizzativa come maggiormente maturata, seguita dalla competenza relazionale, indicata dal 33% dei tirocinanti, e infine la competenza comunicativa indicata dal 22% dei tirocinanti (Grafico 7).

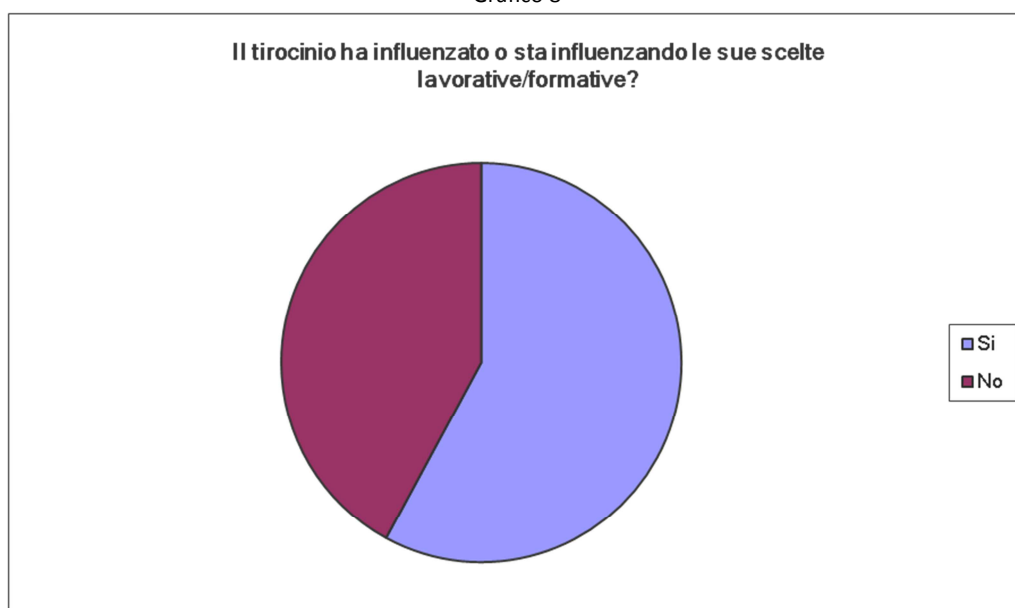
Grafico 7



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

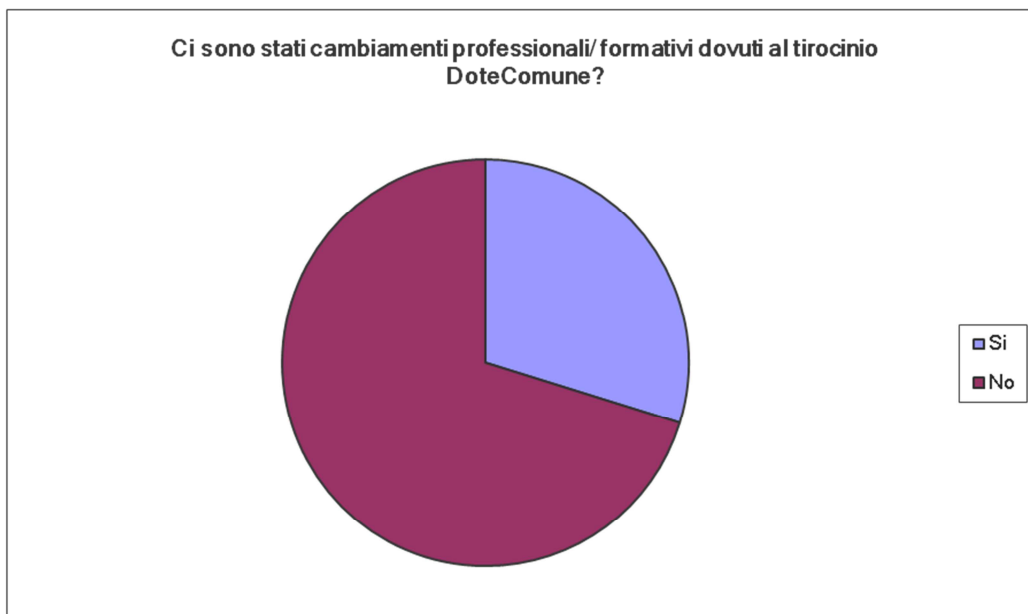
Per quanto attiene l’influenza del tirocinio sul proprio percorso professionale, il 60% dei tirocinanti dichiara che ha influito o influirà sulle scelte professionali (Grafico 8) e il 30% dei tirocinanti dichiara che DoteComune ha portato dei cambiamenti alla propria condizione professionale/formativa (Grafico 9).

Grafico 8



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Grafico 9



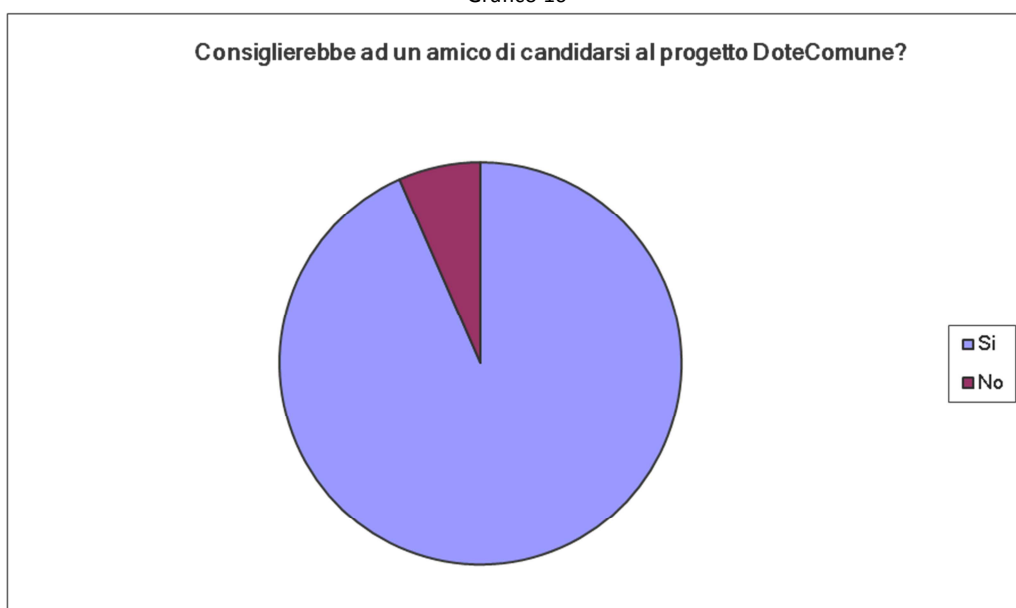
Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Le ultime due domande poste ai tirocinanti hanno avuto l'obiettivo di avere un riscontro complessivo dell'esperienza vissuta o che stanno vivendo.

Il 95% dei tirocinanti consiglierebbe ad un amico di candidarsi a DoteComune (Grafico 10)

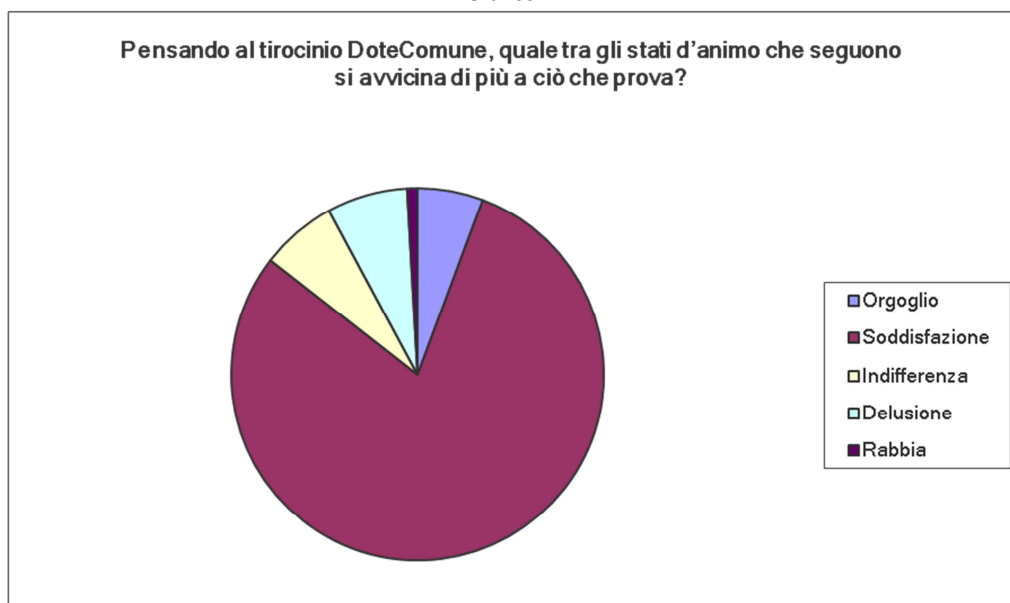
Come si evince dal grafico 11, l'80% pensa al tirocinio DoteComune con soddisfazione, il 6% con orgoglio, il 6% non ha una sensazione in particolare. Solo l'8% dichiara una sensazione non positiva (circa il 6% delusione, circa il 2% rabbia).

Grafico 10



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Grafico 11



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Conclusioni

Tendenzialmente i tirocinanti sono di genere femminile (70%).

Il 70% circa appartiene alla fascia demografica 19 -29 anni compiuti, il restante 30% supera i 30 anni di età.

I tirocinanti svolgono il tirocinio principalmente in Comuni di medie-grandi dimensioni (dimensione demografica superiore ai 20.000 abitanti), e sono impiegati in percorsi che si realizzano principalmente in ambito amministrativo, seguito da quello culturale con in coda gli altri ambiti distribuiti in modo abbastanza uniforme e svolgono attività, in genere, a contatto con l'utenza.

La motivazione principale che ha portato i tirocinanti a candidarsi al progetto DoteComune è acquisire nuove competenze. Seguono altre due ragioni correlate tra loro: svolgere un'esperienza utile per il proprio futuro professionale e entrare in contatto più rapidamente con il modo del lavoro. L'utilità del tirocinio è rintracciata proprio nell'accrescere le competenze professionali, dato che conferma le aspettative dei tirocinanti. Anche rispetto agli utenti finali, i tirocinanti hanno una percezione positiva rispetto all'utilità delle attività previste nei tirocini. Un giudizio positivo emerge in merito all'ambiente di "lavoro", agli attori coinvolti e alla formazione ricevuta: i tirocinanti affermano di trovare l'ambiente di lavoro stimolante e di aver instaurato con i colleghi un rapporto collaborativo.

Un dato molto positivo emerge rispetto all'acquisizione di nuove competenza professionali, i tirocinanti ritengono che attraverso DoteComune hanno maturato conoscenze e abilità che prima non possedevano.

Per quanto attiene l'influenza del tirocinio sul proprio percorso professionale, la maggior parte dei tirocinanti dichiara che ha influito sulle scelte professionali e il 30% dei tirocinanti dichiara che il tirocinio ha portato dei cambiamenti alla propria condizione professionale/formativa.

Complessivamente, il giudizio dei tirocinanti su DoteComune è positivo: il 95% dei tirocinanti consiglierebbe ad un amico di candidarsi a DoteComune e oltre l'80% pensa al tirocinio DoteComune con soddisfazione.