

DoteComune

Indagine quanti/qualitativa tirocinanti 2015



Indice

Premessa	3
1. Aspetti metodologici	4
1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento	5
2. Risultati dell'indagine	6
2.1 Profilo dei tirocinanti, struttura generale del progetto - ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini	7
2.2 Motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio	12
2.3 Percezione del grado di apprendimento	17
Conclusioni	19

Premessa

DoteComune è una forma di tirocinio extracurricolare, che si realizza negli Enti Locali, attivata nel novembre 2010 con il protocollo d'intesa siglato fra Regione Lombardia e ANCI Lombardia.

L'iniziativa investe la cittadinanza attiva e promuove le competenze di cui deve dotarsi il cittadino che si muove nella società della conoscenza.

Lo strumento è stato finanziato per intero dagli Enti Locali coinvolti fino a dicembre 2012. Dal 2013 ad oggi Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno siglato nuovi protocolli d'intesa che hanno previsto un cofinanziamento regionale per il sostegno di DoteComune che negli ultimi anni è stato destinato ai giovani inoccupati o disoccupati, ai soggetti percettori di ammortizzatori sociali e agli over 50 inoccupati o disoccupati.

In riferimento al 2015 sono stati pubblicati 6 avvisi di DoteComune.

L'analisi che segue rientra nel sistema di monitoraggio volto ad indagare l'aspetto quali/quantitativo dell'intero progetto.

Il monitoraggio permette di ottenere un riscontro sui risultati dell'attività da parte dei tirocinanti i cui percorsi di tirocinio sono stati attivati con i primi cinque avvisi di DoteComune in quanto tirocini avviati almeno da due mesi.

1. Aspetti metodologici

1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento

La rilevazione si è concentrata principalmente su tre aspetti in grado di fornire un quadro sufficientemente esaustivo in merito alle caratteristiche del progetto, nella fattispecie:

- profilo dei tirocinanti, ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini;
- motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio;
- percezione del grado di apprendimento.

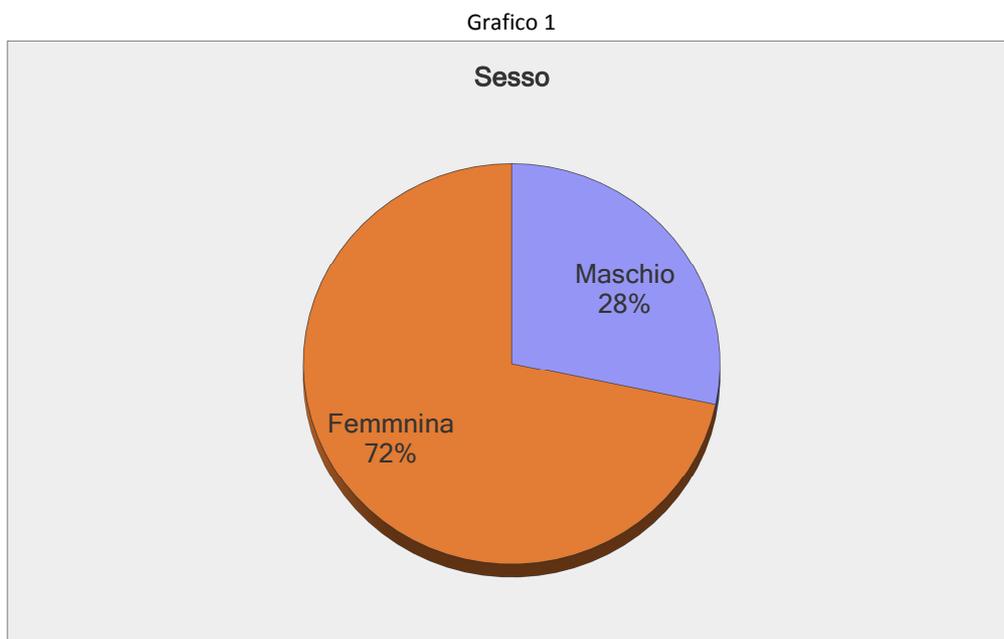
Per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati è stato costruito un questionario on-line a cui sono stati invitati a rispondere i tirocinanti i cui percorsi sono stati attivati con i primi cinque avvisi di DoteComune in quanto tirocini avviati almeno da due mesi.

L'invio del questionario ai destinatari è avvenuto nel mese di febbraio 2016.

2. Risultati dell'indagine

2.1 Profilo dei tirocinanti, struttura generale del progetto - ambito, attività e dimensioni dell'ente in cui si sono svolti i tirocini

Anche nel 2015 si conferma che la maggior parte dei tirocinanti sono donne (Grafico 1).



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

È il diploma di scuola secondaria superiore (53%) il titolo di studio più ricorrente che possedevano i tirocinanti quando hanno presentato domanda di partecipazione a DoteComune. Seguono i laureati con il 45% (Grafico 2).

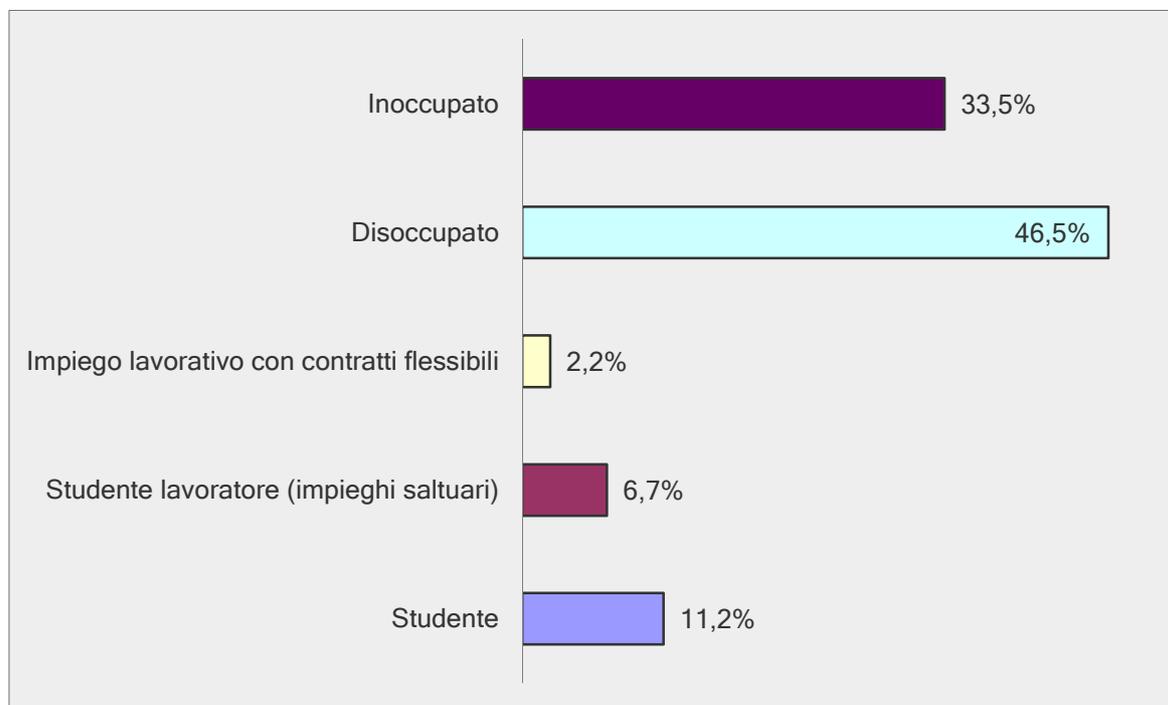


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

L'età media è di 29 anni.

Di seguito è indicata la condizione socio-professionale che possedevano i tirocinanti quando hanno presentato domanda di partecipazione a DoteComune (Grafico 3).

Grafico 3

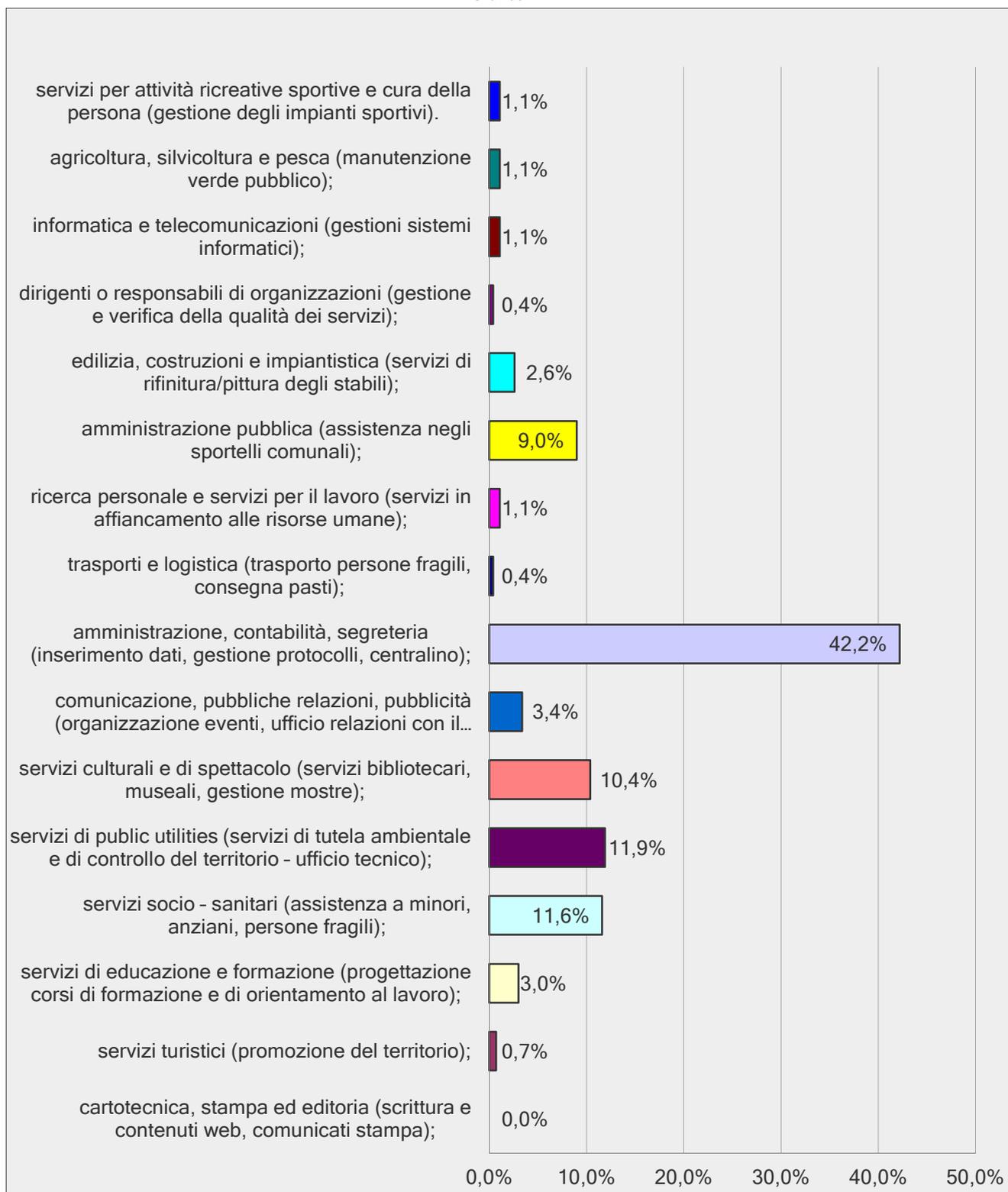


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

È stato chiesto ai tirocinanti quali sono gli ambiti d'intervento individuati dal proprio ente per realizzare DoteComune e le principali macroaree di attività in cui sono stati inseriti.

Come indicato nel grafico 4, risultano attivati progetti che si realizzano principalmente in ambito amministrativo, seguito da quello legato ai servizi di public utilities.

Grafico 4

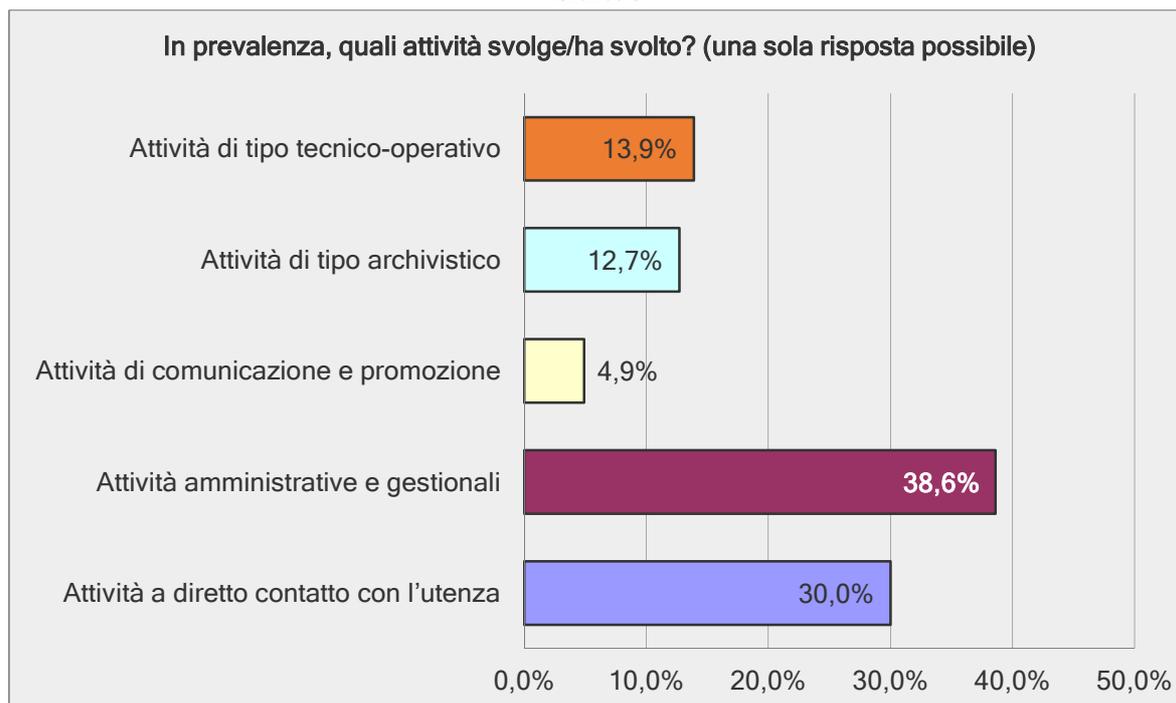


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Per quanto riguarda le macroaree di attività (Grafico 5), i tirocinanti dichiarano di svolgere/aver svolto:

- Attività a diretto contatto con l'utenza nella misura del 30%
- Attività amministrative/gestionali nella misura di circa il 39%
- Attività di tipo archivistico nella misura di circa il 13%
- Attività di sensibilizzazione/promozione del territorio nella misura di 5%
- Attività di tipo tecnico operativo nella misura di circa il 14%

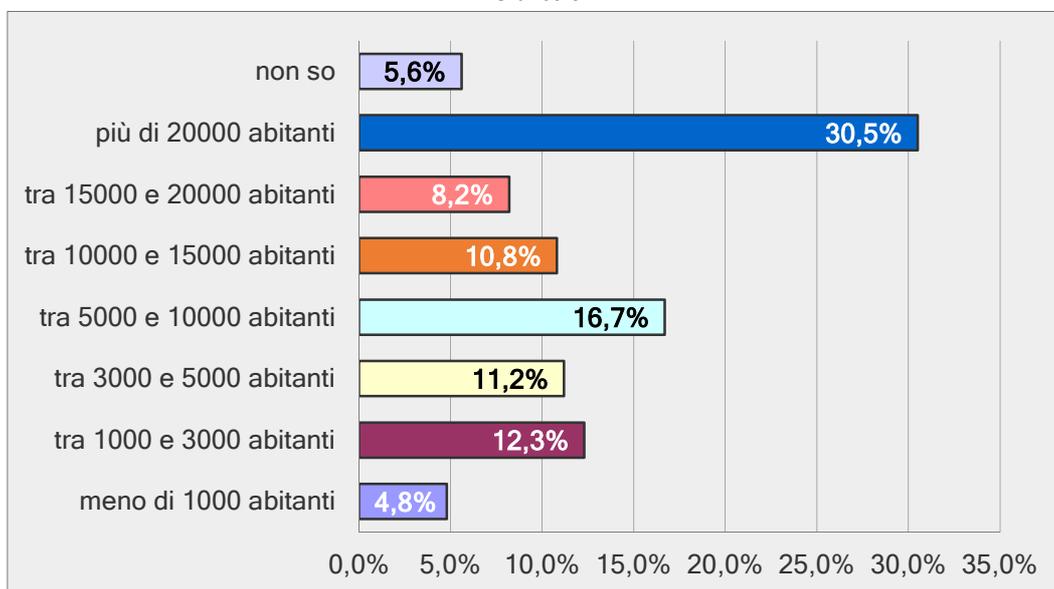
Grafico 5



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

I tirocini si sono svolti/stanno svolgendo prevalentemente nei Comuni con dimensione demografica superiore ai 20.000 abitanti (30%). Seguono i Comuni tra i 5.000 e i 10.000 abitanti (circa il 17%).

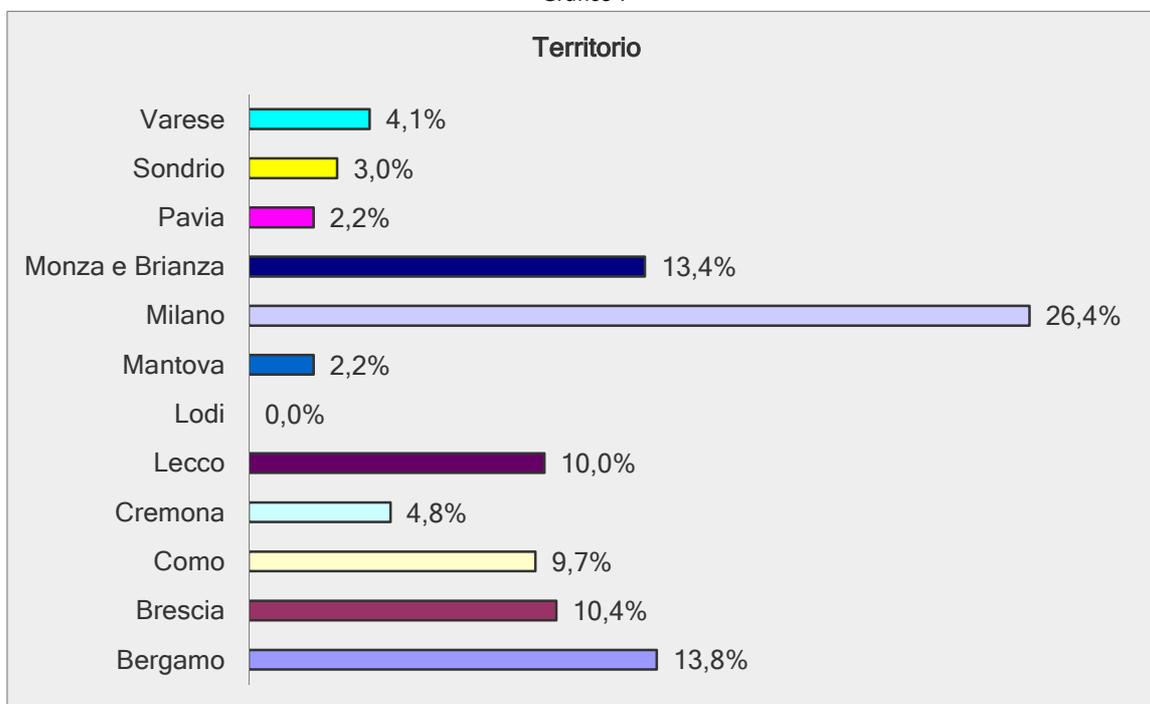
Grafico 6



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Di seguito è indicata la distribuzione dei tirocini sulla base del territorio provinciale lombardo.

Grafico 7

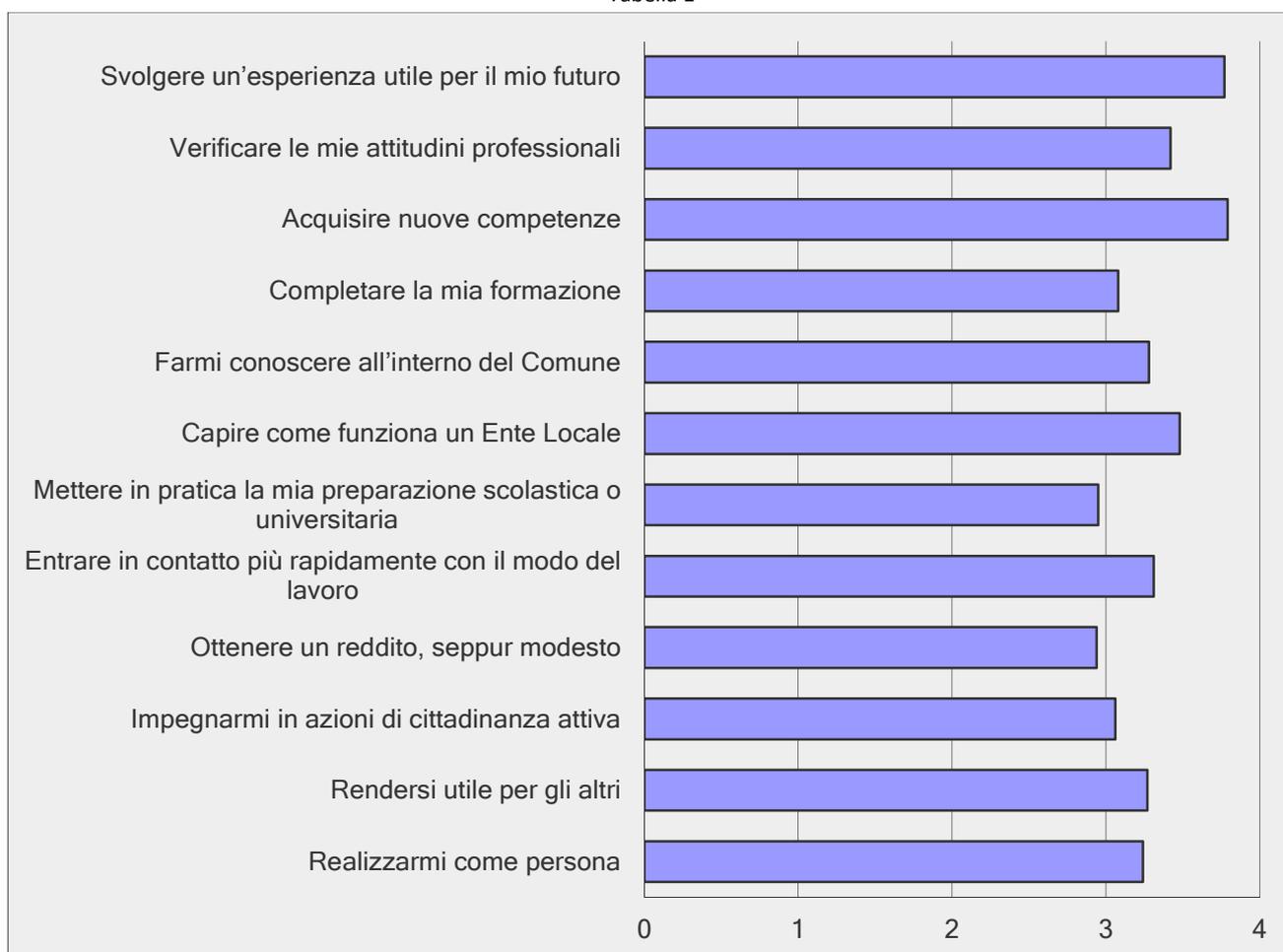


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

2.2 Motivazione dei tirocinanti e utilità dei percorsi di tirocinio

La motivazione principale che ha portato i tirocinanti a candidarsi al progetto DoteComune è acquisire nuove competenze. Seguono altre due ragioni correlate tra loro: svolgere un'esperienza utile per il proprio futuro professionale e capire come funziona un Ente Locale. La tabella 1 descrive il dettaglio relativo alle motivazioni:

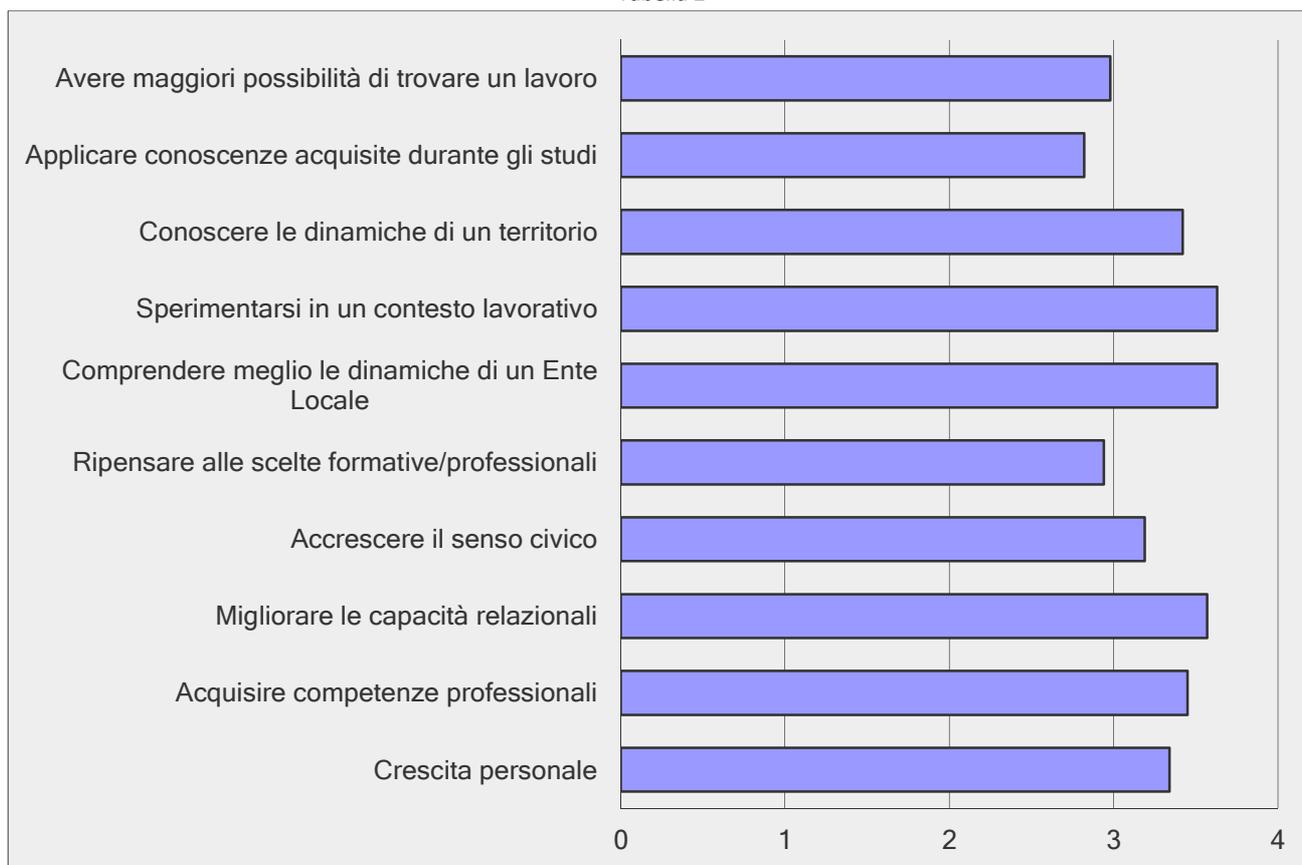
Tabella 1



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

L'utilità del tirocinio è rintracciata principalmente nello sperimentarsi in un contesto lavorativo e nel comprendere meglio le dinamiche di un Ente Locale. Il dato conferma grosso modo le aspettative/motivazioni dei tirocinanti (dato indicato nella Tabella 1).

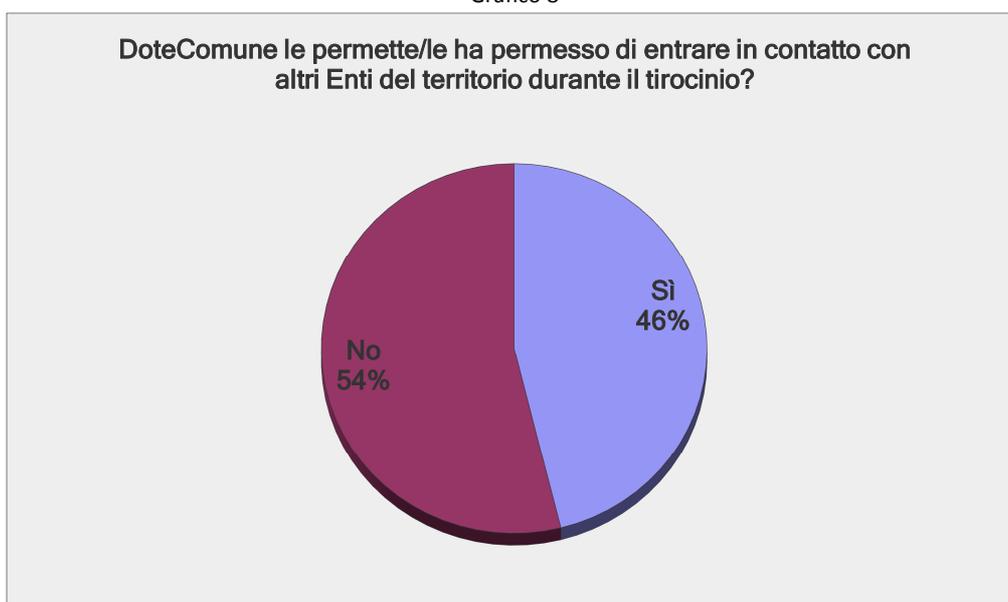
Tabella 2



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Inoltre, per il 46% dei tirocinanti DoteComune rappresenta/ha rappresentato l’opportunità di entrare in contatto con altre realtà territoriali, in particolare altri Enti Locali, Aziende private (consulenti/fornitori di beni e/o servizi) ed Enti del terzo settore/cooperative

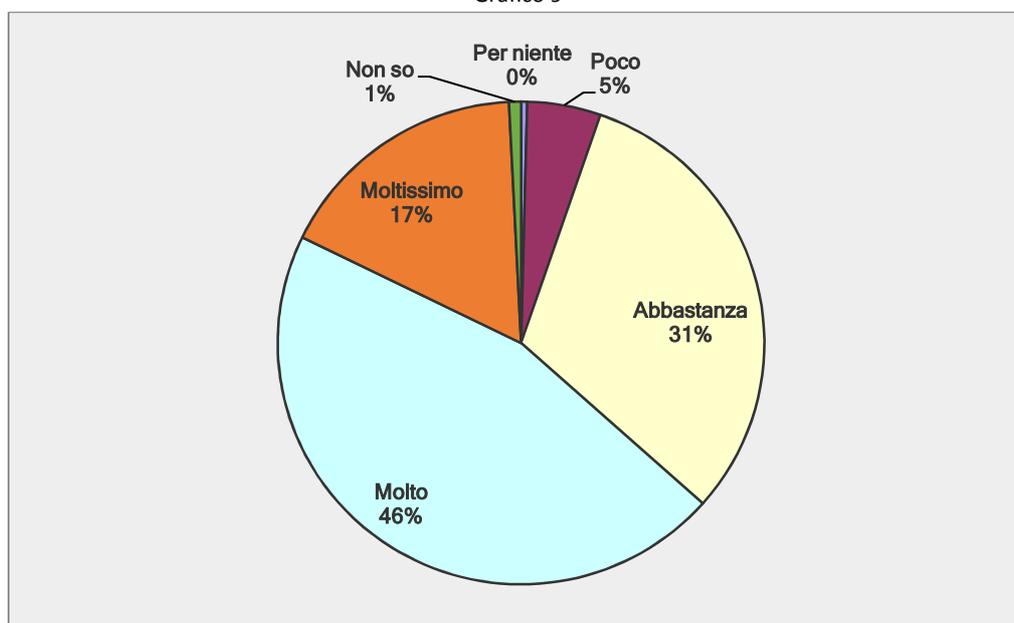
Grafico 8



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Oltre all'utilità personale, è stato chiesto ai tirocinanti di indicare anche quanto reputino utili le attività che svolgono/hanno svolto per gli utenti finali dei servizi in cui sono coinvolti. Si evince che oltre il 90% dei tirocinanti ha una percezione positiva rispetto all'utilità delle attività previste nei tirocini.

Grafico 9

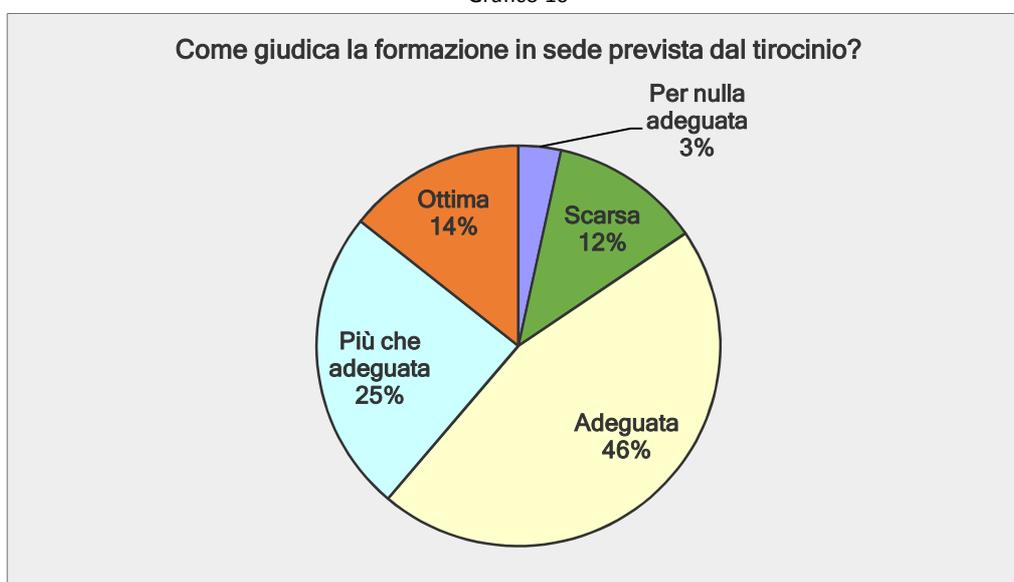


Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Anche il giudizio complessivo su DoteComune è positivo. Per indagare su questo aspetto, ai tirocinanti è stato chiesto di dare un giudizio sulla formazione in sede e d'aula, sull'ambiente di lavoro e di indicare una valutazione complessiva su DoteComune.

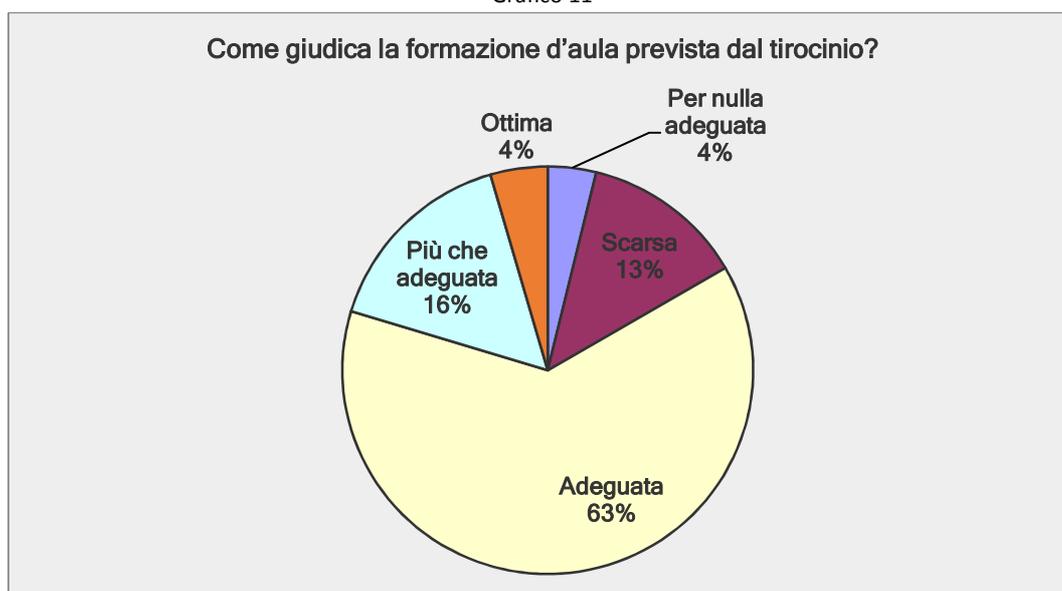
In particolare, oltre l'80% dei tirocinanti dà un giudizio positivo rispetto alla formazione (in sede e d'aula) così come si evince dai grafici 10 e 11:

Grafico 10



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

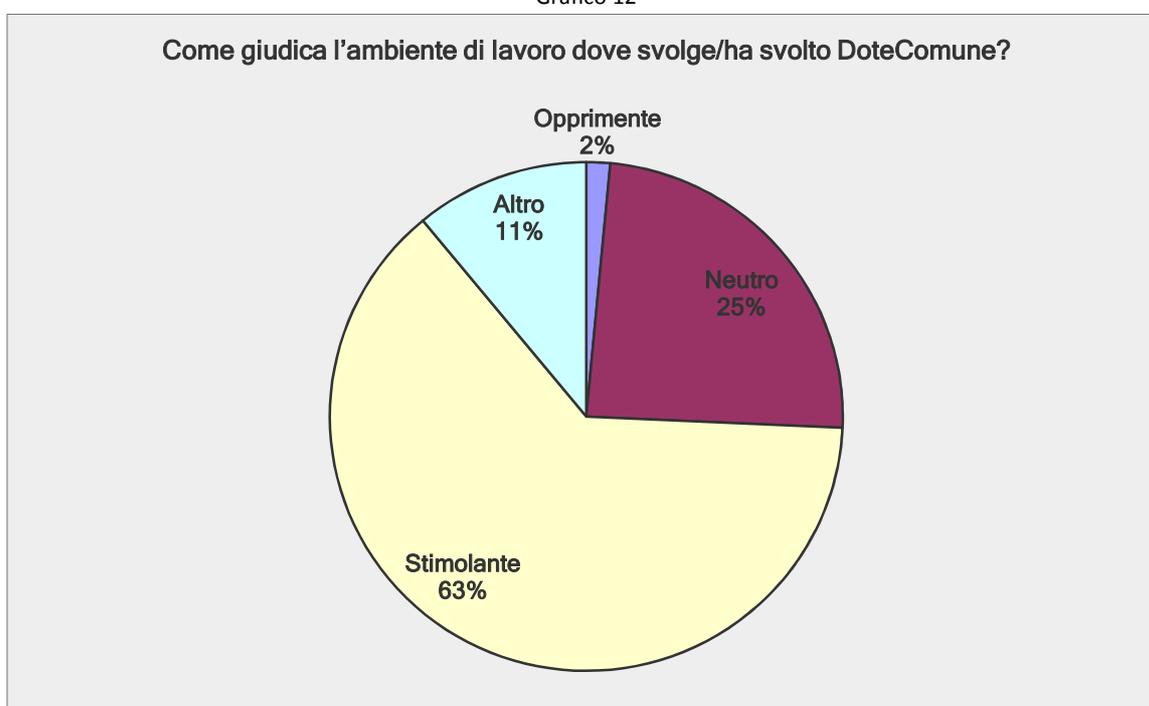
Grafico 11



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

L'ambiente di lavoro per oltre il 60% dei tirocinanti è reputato stimolante, neutro per circa il 25%, opprimente per il 2% (Grafico 12). La categoria altro è stata scelta dal 10% dei tirocinanti, quanto hanno specificato nel questionario è da ritenersi distribuibile principalmente nelle categorie "Stimolante" e "Neutro".

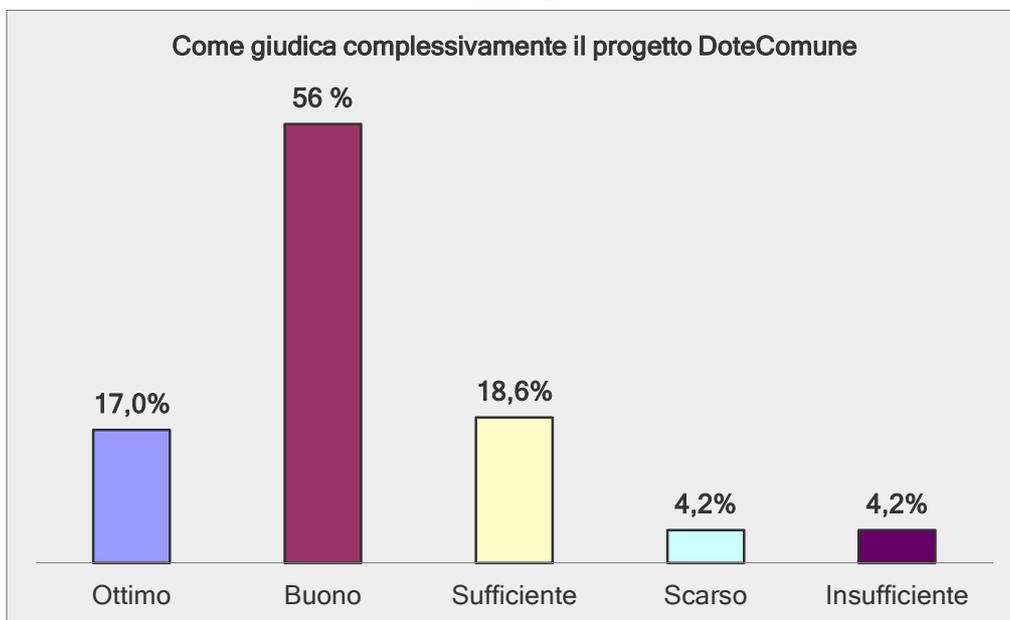
Grafico 12



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

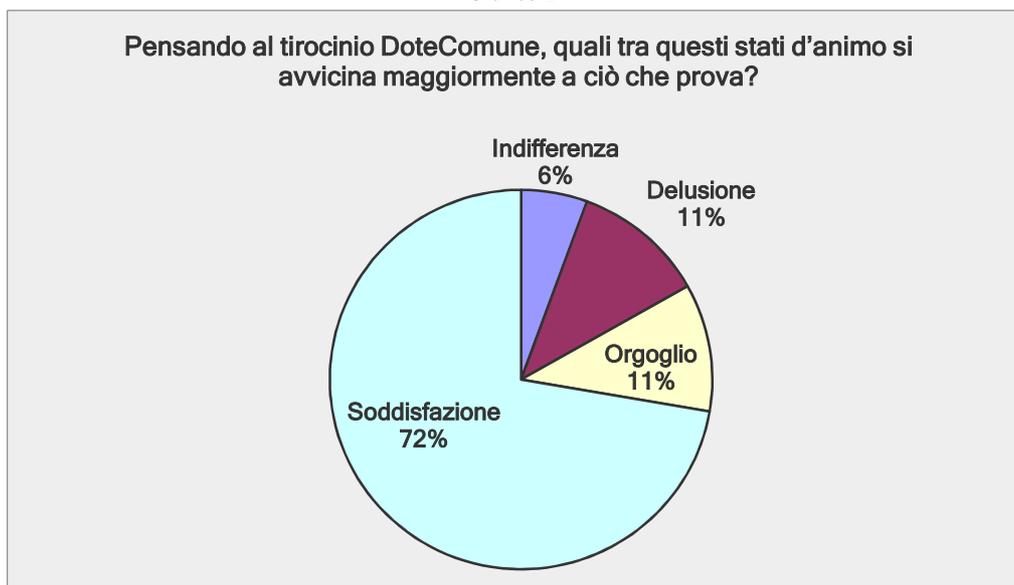
Buono è il risultato raggiunto sulla valutazione complessiva di DoteComune, oltre il 90% dei tirocinanti da un giudizio positivo sull’esperienza e oltre l’80% pensa al tirocinio con soddisfazione (grafici 13 e 14).

Grafico 13



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Grafico 14



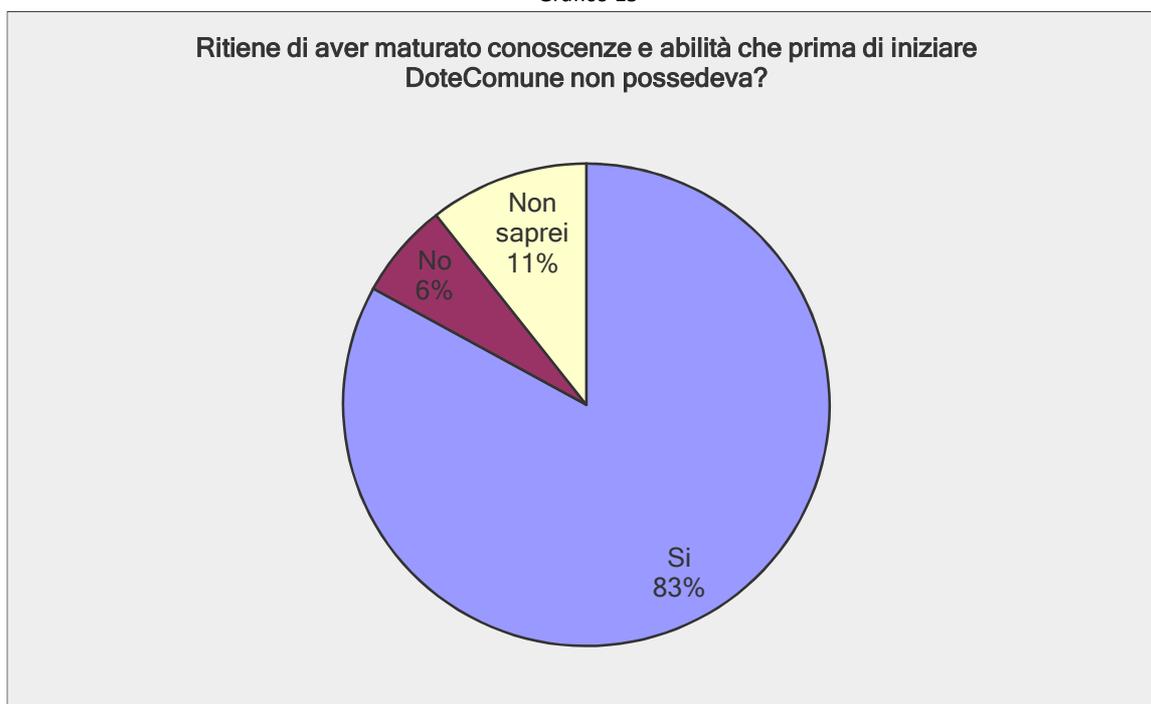
Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

2.3 Percezione del grado di apprendimento

La parte del questionario relativa al valore di apprendimento percepito dai tirocinanti indaga sulle competenze acquisite.

Oltre l'80% dei tirocinanti ritiene che attraverso il tirocinio ha maturato nuove conoscenze e nuove abilità (Grafico 15).

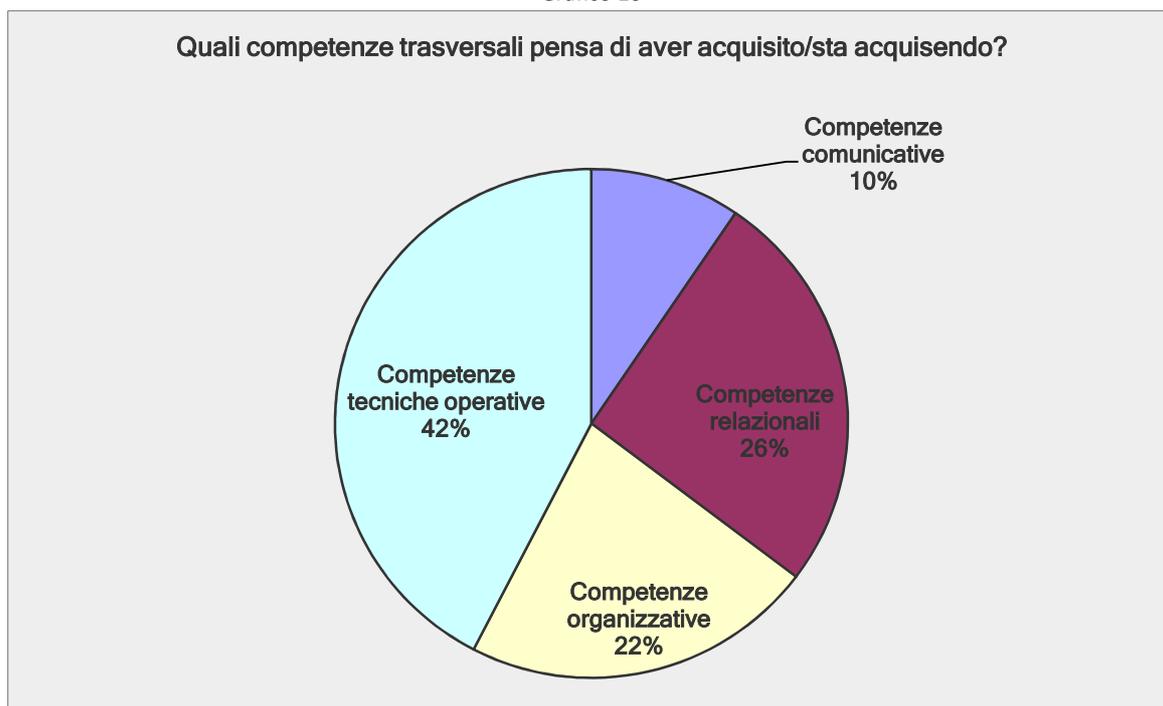
Grafico 15



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Per quanto riguarda le competenze trasversali, il 42% dei tirocinanti indica quelle tecniche operative come maggiormente maturate, seguite dalle competenze relazionali (26%), organizzative (22%), e infine le competenze comunicative indicate dal 10% dei tirocinanti (Grafico 16).

Grafico 16



Fonte: elaborazione Ancitel Lombardia

Conclusioni

Tendenzialmente i tirocinanti sono donne (72%).

L'età media dei tirocinanti è di 29 anni.

I tirocinanti svolgono il tirocinio principalmente in Comuni di medie-grandi dimensioni (dimensione demografica superiore ai 20.000 abitanti), e sono impiegati in percorsi che si realizzano principalmente in ambito amministrativo, seguito da quello legato ai servizi di public utilities con in coda gli altri ambiti. Svolgono attività, in genere, di tipo amministrativo e gestionale e a diretto contatto con l'utenza.

La motivazione principale che ha portato i tirocinanti a candidarsi al progetto DoteComune è acquisire nuove competenze. Seguono altre due ragioni correlate tra loro: svolgere un'esperienza utile per il proprio futuro professionale e capire come funziona un Ente Locale. L'utilità del tirocinio è rintracciata principalmente nello sperimentarsi in un contesto lavorativo e nel comprendere meglio le dinamiche di un Ente Locale. Il dato conferma grosso modo le aspettative/motivazioni dei tirocinanti. Anche in merito agli utenti finali, i tirocinanti hanno una percezione positiva rispetto all'utilità delle attività previste nei tirocini, al contesto lavorativo e alla formazione ricevuta.

Oltre l'80% dei tirocinanti ritengono che attraverso DoteComune hanno maturato conoscenze e abilità che prima non possedevano.

Complessivamente, il giudizio dei tirocinanti su DoteComune è buono: oltre il 90% reputa positiva l'esperienza e oltre l'80% pensa al tirocinio con soddisfazione.