

DoteComune

DoteComune 2021

Monitoraggio qualitativo



Indice

Premessa	2
1. Aspetti metodologici	3
1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento	4
2. Risultati dell'indagine	5
2.1 Struttura generale e indicazioni sulla gestione dei tirocini	6
2.2 Utilità generale dei tirocini DoteComune	9
2.3 Opportunità di partecipazione a DoteComune in futuro	12
2.4 Impatto del progetto DoteComune sulle scelte professionali dei tirocinanti e sui requisiti di partecipazione	13
In sintesi	16

Premessa

DoteComune è un tirocinio extracurricolare, che si realizza negli Enti Locali. È stato attivato nel novembre 2010 con il protocollo d'intesa siglato fra Regione Lombardia e ANCI Lombardia.

L'iniziativa investe la cittadinanza attiva e promuove le competenze professionali di cui deve dotarsi il cittadino che si muove nella società della conoscenza.

Lo strumento è stato finanziato per intero dai Comuni coinvolti fino a dicembre 2012.

Dal 2013 Regione Lombardia e ANCI Lombardia hanno siglato nuovi protocolli d'intesa che hanno previsto un cofinanziamento regionale per il sostegno di DoteComune, misura che negli ultimi due anni è stata destinata a persone disoccupate, con età pari o superiore ai 18 anni e residenti o domiciliate in Regione Lombardia.

In riferimento al 2021, la distribuzione del cofinanziamento regionale ha coperto i primi 17 avvisi di DoteComune 2021.

La presente analisi rientra nel sistema di monitoraggio volto ad analizzare gli aspetti quali/quantitativi di DoteComune.

Il monitoraggio qualitativo permette di ottenere un riscontro sui risultati dell'attività da parte dei tutor che seguono i tirocinanti all'interno degli enti. L'indagine è stata diretta con gli enti che hanno aderito ai primi sei avvisi di DoteComune 2021 in quanto enti con progetti avviati da almeno 10 mesi.

1. Aspetti metodologici

1.1 Obiettivi, strumento e target di riferimento

La rilevazione si è concentrata principalmente su aspetti in grado di fornire un quadro sufficientemente esaustivo in merito alle caratteristiche del progetto, nella fattispecie:

- struttura generale e indicazioni sulla gestione dei tirocini;
- utilità generale dei tirocini DoteComune;
- opportunità di partecipazione a DoteComune in futuro;
- impatto del progetto DoteComune sulle scelte professionali dei tirocinanti e sui requisiti di partecipazione.

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra elencati è stato costruito un questionario on-line composto da 16 item.

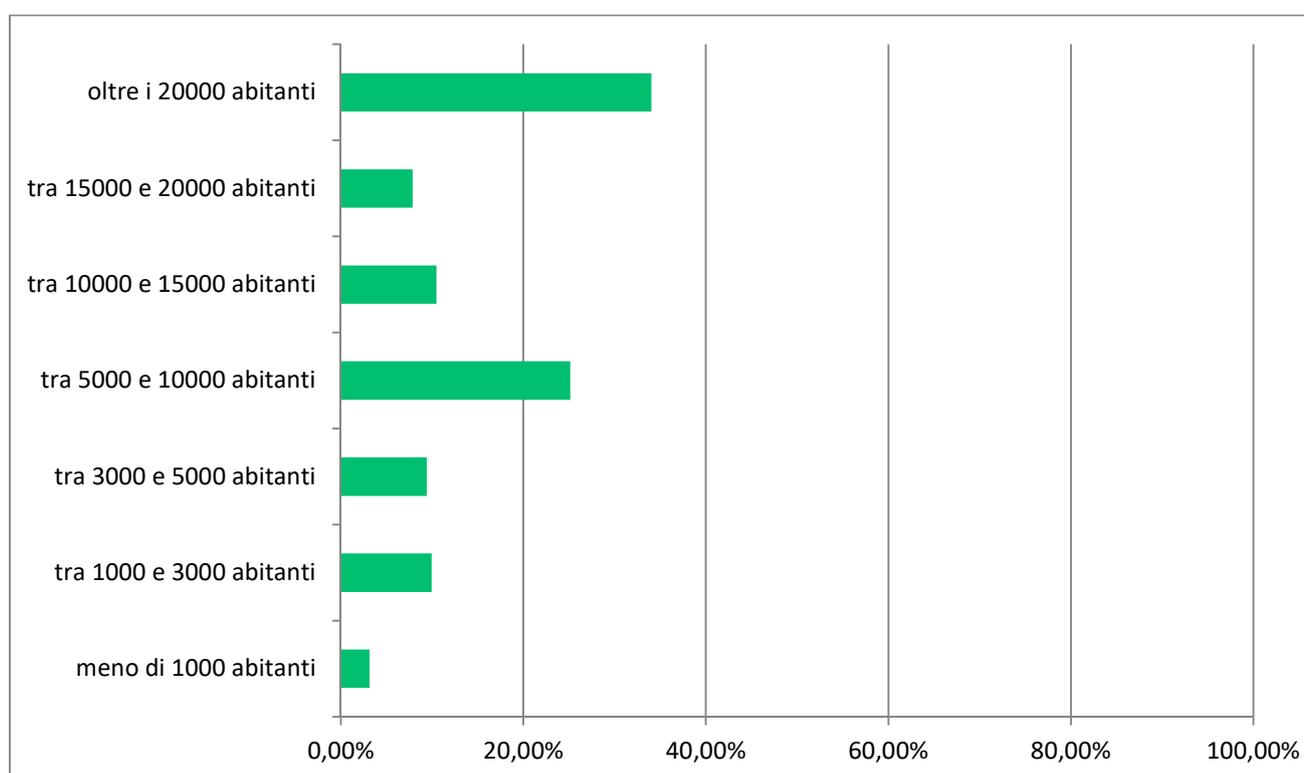
Sono stati invitati a rispondere i tutor degli enti ospitanti che hanno aderito agli avvisi DoteComune 1 – 2 – 3 – 4 – 5 – 6 /2021.

L'invio del questionario ai destinatari e la programmazione dei solleciti sono stati effettuati nel mese di giugno 2022.

2. Risultati dell'indagine

2.1 Struttura generale e indicazioni sulla gestione dei tirocini

Il primo aspetto indagato è relativo alla dimensione del territorio. Risulta che la maggior parte dei tirocini si realizzano nei Comuni con oltre 5.000 abitanti, con una distribuzione di circa il 22% nei Comuni con popolazione inferiore ai 5.000 abitanti.



Fonte: elaborazione AnciLab

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
meno di 1000 abitanti	3,14%
tra 1000 e 3000 abitanti	9,95%
tra 3000 e 5000 abitanti	9,42%
tra 5000 e 10000 abitanti	25,13%
tra 10000 e 15000 abitanti	10,47%
tra 15000 e 20000 abitanti	7,85%
oltre i 20000 abitanti	34,03%

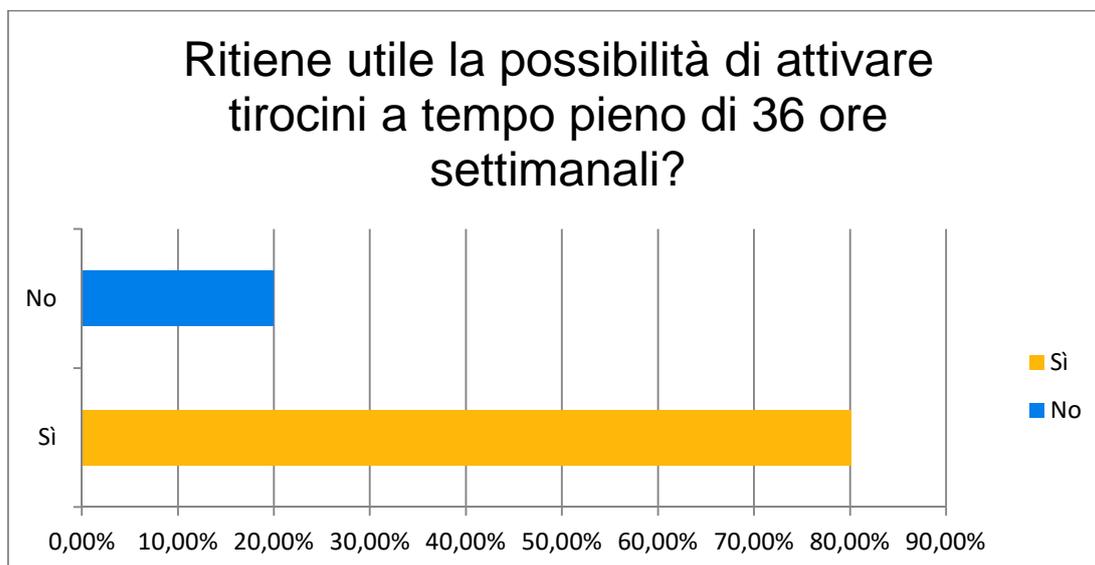
Fonte: elaborazione AnciLab

Come rappresentato nella tabella che segue, i tutor indicano che i progetti di DoteComune sono principalmente realizzati in ambito amministrativo, seguito da quello culturale, socioeducativo, tecnico e con in coda gli altri ambiti distribuiti in modo abbastanza uniforme.

Cultura: supporto agli uffici	8,90%
Biblioteca	15,71%
Musei e mostre	3,66%
Turismo	1,05%
Assistenza, supporto agli uffici (segretariato sociale, gestione e organizzazione dei servizi)	7,85%
Assistenza, trasporto di persone	3,14%
Assistenza anziani, interventi sul campo (a casa, in centri dedicati)	1,57%
Assistenza minori, interventi sul campo (a casa, a scuola, in centri dedicati)	3,66%
Educazione, supporto agli uffici	4,19%
Educazione, interventi sul campo (a scuola, a casa, in centri dedicati)	1,05%
Servizi per i giovani	1,57%
Servizi per il lavoro	1,57%
Attività amministrative, di settore e/o generali: contabilità, gare e appalti, rendicontazione	8,38%
Attività di segreteria, di settore o generale: data entry, gestione archivio, posta, protocollo, centralino.	28,27%
Supporto alla segreteria del sindaco	2,62%
Supporto alla ragioneria e/o tributi	7,33%
Ambiente, supporto agli uffici	6,81%
Manutenzione del verde	2,09%
Manutenzioni, piccole manutenzioni	0,00%
Ecologia, attività operative sul campo (centri raccolta, altro)	1,05%
Uffici tecnici: supporto a Catasto, LLPP, Edilizia Privata, Urbanistica	19,90%
Polizia Locale: supporto agli uffici	3,66%
Relazioni con il pubblico, accoglienza	14,14%
Comunicazione istituzionale e/o gestione sito web e social	5,76%
Altro (specificare)	14,66%

Fonte: elaborazione AnciLab

L'80% dei tutor riterrrebbe utile la possibilità di attivare tirocini a tempo pieno di 36 ore settimanali anziché di 20 ore come adesso è previsto:



Fonte: elaborazione AnciLab

OPZIONI DI RISPOSTE	RISPOSTE
SI'	80,1%
NO	19,9%

Fonte: elaborazione AnciLab

È stato chiesto ai tutor di indicare come hanno gestito l'erogazione del buono pasto o del servizio mensa ai tirocinanti impegnati per più di 5 ore giornaliere.

Abbiamo erogato il buono pasto ogni volta che il tirocinante è stato coinvolto per più di 5 ore giornaliere	18,85%
Abbiamo garantito l'accesso alla mensa ogni volta che il tirocinante è stato coinvolto per più di 5 ore giornaliere	7,33%
Non abbiamo coinvolto i tirocinanti per più di 5 ore giornaliere	60,73%
Non so	13,09%

Fonte: elaborazione AnciLab

2.2 Utilità generale dei tirocini DoteComune

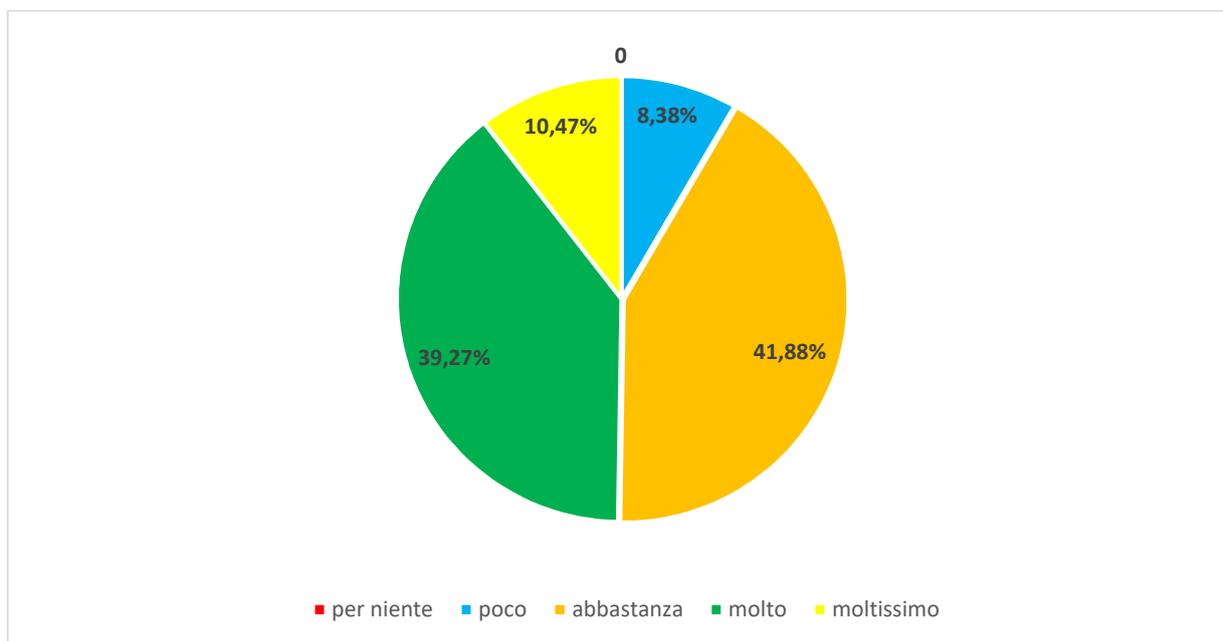
Sono state poste alcune domande per indagare sulla percezione dei tutor in termini di utilità del progetto DoteComune. Dalla tabella che segue si evince che il giudizio complessivo dell'esperienza di DoteComune è molto positivo.

	PESSIMA	SUFFICIENTE	BUONA	OTTIMA	ASPETTO NON PREVISTO	TOTALE	MEDIA PONDERATA
Corrispondenza tra aspettative iniziali e situazione reale	0,00% 0	10,99% 21	54,45% 104	34,03% 65	0,52% 1	191	3,23
Efficacia dei tirocinanti all'interno del servizio	0,52% 1	8,38% 16	44,50% 85	46,60% 89	0,00% 0	191	3,37
Relazione tra tutor e tirocinanti	0,52% 1	1,57% 3	36,65% 70	61,26% 117	0,00% 0	191	3,59
Relazione tra tirocinanti e utenti dei servizi	0,00% 0	4,71% 9	44,50% 85	49,74% 95	1,05% 2	191	3,46

Fonte: elaborazione AnciLab

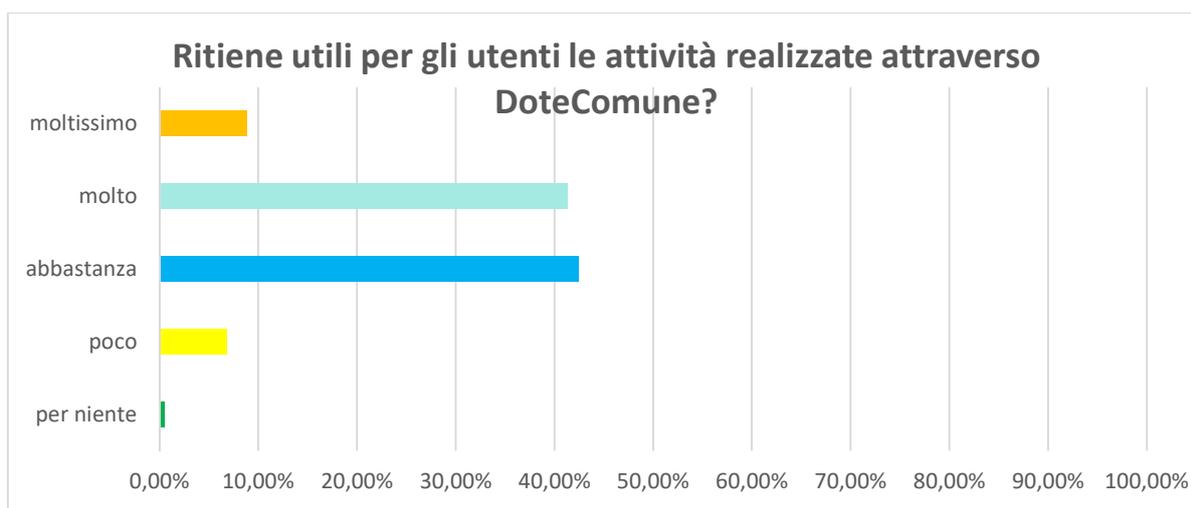
La stessa cosa vale relativamente alla crescita formativa dei tirocinanti. Ai tutor è stata data la possibilità di dare una valutazione da 1 a 5 (per nulla adeguata, scarsa, adeguata, più che adeguata e ottima) e si è ottenuta una media di 3.74 quindi per oltre il 92% dei tutor DoteComune rappresenta per i tirocinanti un'esperienza formativa positiva.

Per la totalità degli intervistati, le attività svolte dai tirocinanti hanno contribuito a migliorare il servizio offerto agli utenti:



Fonte: elaborazione AnciLab

Per quasi la totalità dei rispondenti, le attività realizzate tramite il progetto DoteComune risultano utili per gli utenti.



Fonte: elaborazione AnciLab

DoteComune

Risulta inoltre positiva anche la valutazione in merito alla ripartizione delle ore tra formazione d'aula e di tirocinio, la proposta formativa e l'assistenza gestionale da parte dell'Ente Promotore all'Ente Ospitante e al tirocinante. Nel dettaglio:

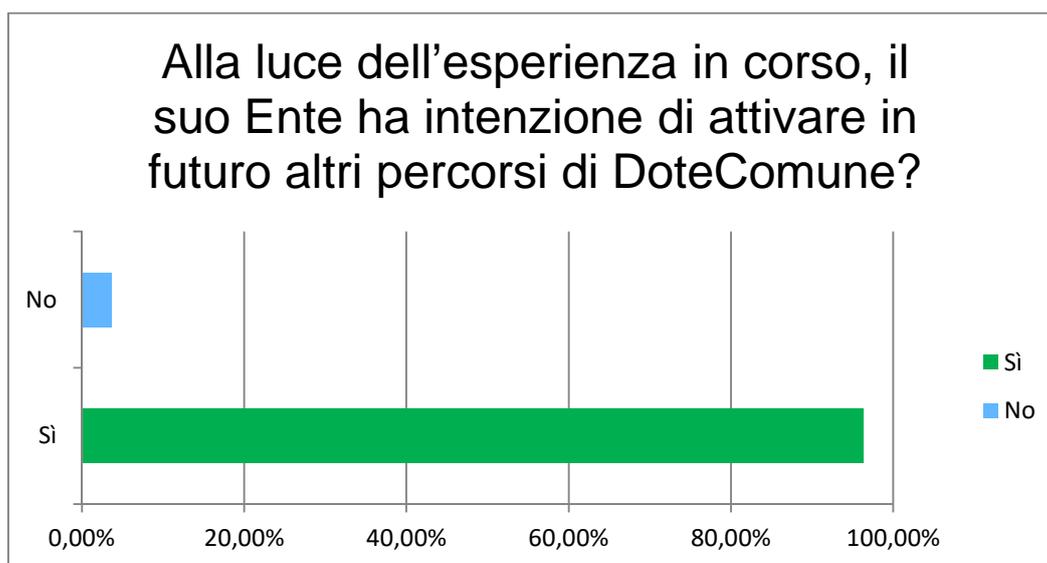
Item	Pessima	Sufficiente	Buona	Ottima
Numero ore di formazione d'aula per i tirocinanti	0,52%	34,03%	58,12%	7,33%
Numero di ore di tirocinio	0,00%	24,61%	67,02%	8,38%
Assistenza da parte dell'Ente promotore all'Ente ospitante e al tirocinante	0,00%	20,94%	63,87%	15,18%
Tipologia di attività possibili di tirocinio	0,00%	13,09%	70,68%	16,23%

Fonte: elaborazione AnciLab

2.3 Opportunità di partecipazione a DoteComune in futuro

La parte successiva del questionario ha indagato sulla previsione di partecipazione degli Enti al progetto DoteComune anche in futuro.

È stato chiesto se, alla luce dell'esperienza in corso, l'Ente potrebbe riattivare in futuro altri progetti di DoteComune. Circa il 96% ha risposto di sì, circa il 4% ha risposto di no:



Fonte: elaborazione AnciLab

Coloro che hanno risposto positivamente sono stati invitati a indicare anche la durata del progetto che sceglierebbero. Oltre il 92% privilegia i progetti di 12 mesi:

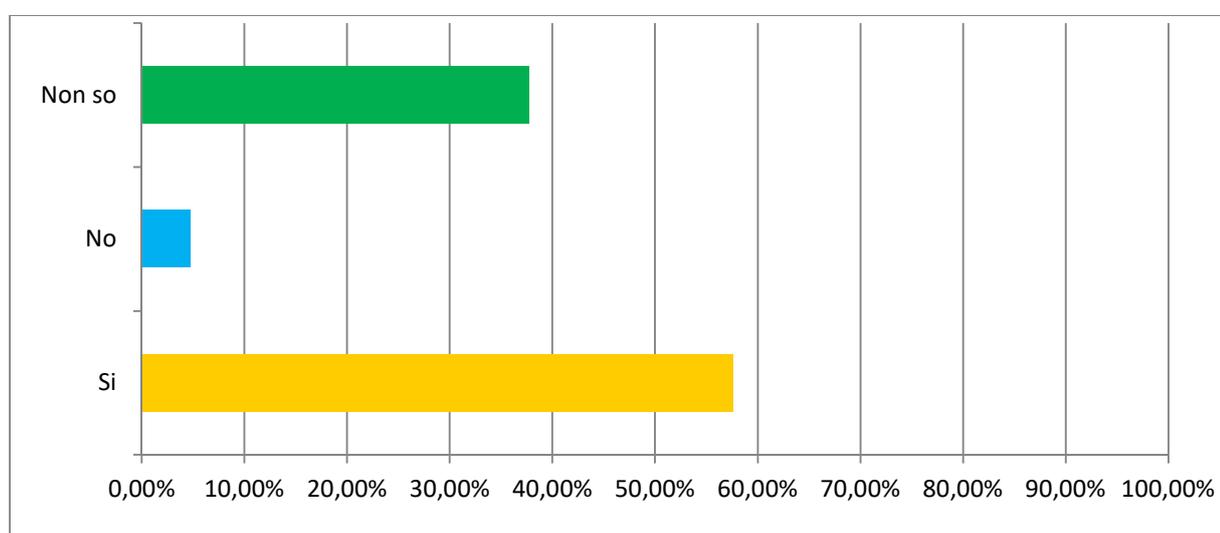
OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
3 mesi	3,26%
6 mesi	15,76%
9 mesi	15,76%
12 mesi	92,39%

Fonte: elaborazione AnciLab

2.4 Impatto del progetto DoteComune sulle scelte professionali dei tirocinanti e sui requisiti di partecipazione

Sono state poste delle domande in relazione all'impatto che potrebbe avere il progetto DoteComune sui tirocinanti dal punto di vista sia professionale, sia formativo.

Innanzitutto ai tutor è stato chiesto se il tirocinio influenza, o ha influenzato, le scelte formative o lavorative dei tirocinanti. Circa il 57% ha dato una risposta affermativa, quasi il 5% negativa mentre il 38% non ha saputo rispondere con certezza alla domanda.



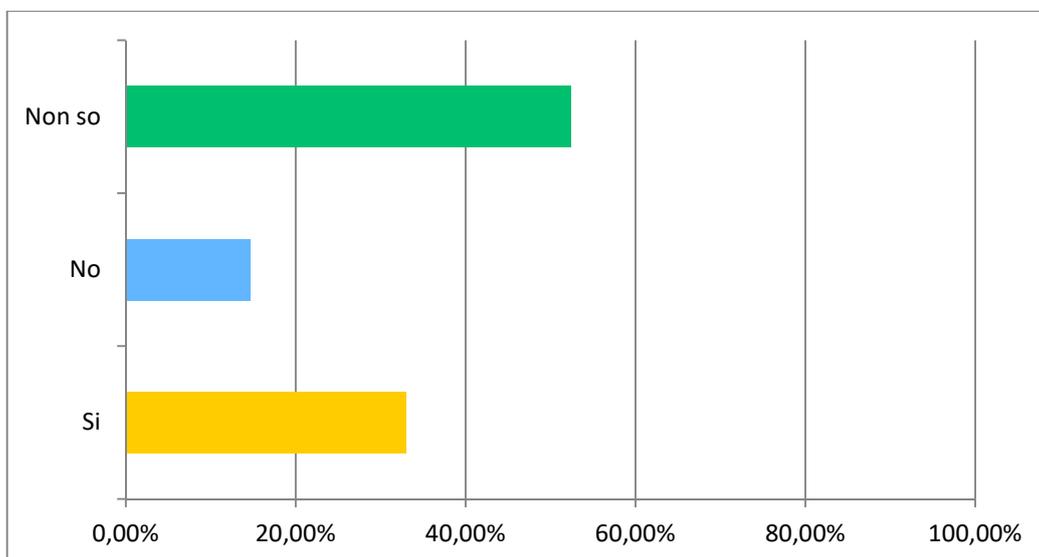
Fonte: elaborazione Anci Lombardia

Successivamente, è stato chiesto ai tutor se ci sono stati dei cambiamenti professionali e/o lavorativi dei tirocinanti dovuti al progetto DoteComune. Quasi il 46% degli intervistati ha dato una risposta affermativa, circa il 13% negativa, mentre il 41% dei tutor non è a conoscenza di effettivi cambiamenti della situazione lavorativa o formativa dei tirocinanti.

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Sì	45,55%
No	13,09%
Non so	41,36%

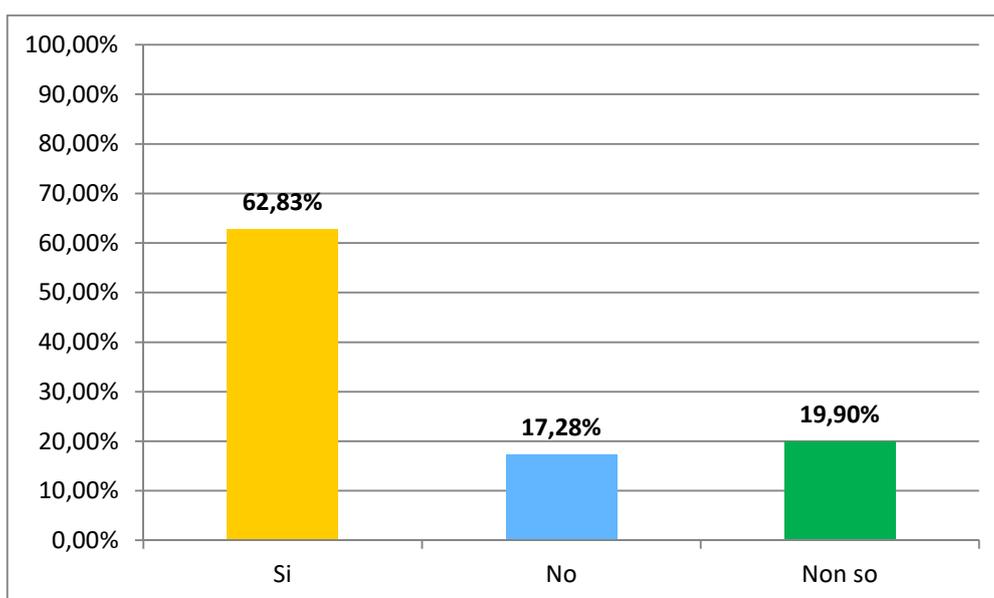
Fonte: elaborazione AnciLab

Uno dei requisiti di accesso a DoteComune è essere disoccupati, ai tutor è stato chiesto se tale requisito, a loro parere, influisce sul numero di domande ricevute dall'Ente ospitante. Il 33% dichiara di sì, il 15% sostiene di no e il 52% non sa rispondere.



Fonte: elaborazione AnciLab

Ai tutor è stato chiesto se la presenza dei tirocinanti ha contribuito a supportare i servizi durante l'emergenza Covid 19 e il 62% ha risposto positivamente.



Fonte: elaborazione AnciLab

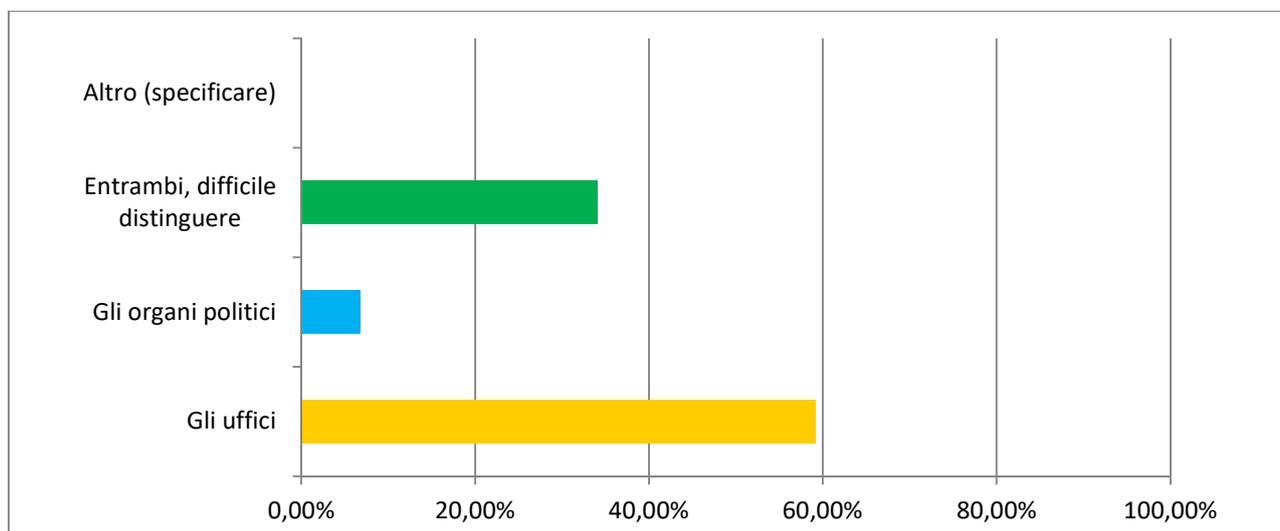
DoteComune

Per monitorare gli aspetti promozionali di DoteComune è stato chiesto ai tutor di indicare come sono venuti a conoscenza della misura fornendo, se previsto, anche più risposte. Il 61% ha conosciuto DoteComune attraverso l'attività di comunicazione di ANCI Lombardia. Da evidenziare anche che l'esperienza di altri settore dell'Ente Ospitante o di altri Comuni ha influito molto nella scelta di attivare i tirocini DoteComune (complessivamente circa il 52%).

OPZIONI DI RISPOSTA	RISPOSTE
Circolari e comunicazioni di ANCI Lombardia	61,26%
Collegi di altri Comuni	17,80%
Collegi del suo Comune	34,55%
Materiali informativi di AnciLab	14,14%
Rivista Strategie Amministrative	0,52%
Stampa	3,14%
Amministratori comunali	11,52%
Altro (specificare)	3,14%

Fonte: elaborazione AnciLab

Inoltre, i tutor dichiarano che la scelta di attivare DoteComune è per il 59% orientata dagli Uffici comunali, per il 7% dagli organi politici e nel 34% dei casi da entrambi.



Fonte: elaborazione AnciLab

In sintesi

Dall'indagine condotta con i tutor degli enti emerge che:

- la maggior parte dei tirocini si realizzano nei Comuni con oltre 5.000 abitanti, con una buona distribuzione però anche nei Comuni con meno di 5000 abitanti (circa il 22%) e la scelta di attivare DoteComune è orientata principalmente dagli uffici comunali;
- il 61% dei tutor ha conosciuto le opportunità legate a DoteComune attraverso l'attività di comunicazione di ANCI Lombardia;
- i progetti di DoteComune si realizzano soprattutto in ambito amministrativo, seguito da quello culturale, socioeducativo, tecnico e con in coda altri ambiti distribuiti in modo abbastanza uniforme;
- oltre l'80% dei tutor riterrebbe utile la possibilità di attivare tirocini a tempo pieno di 36 ore settimanali;
- DoteComune risulta utile per gli enti, per i tirocinanti e per gli utenti dei servizi in cui sono inseriti i tirocinanti;
- il giudizio complessivo dell'esperienza di DoteComune è molto positivo rispetto alle aspettative iniziali, all'efficacia dei tirocinanti all'interno dei servizi e alla relazione tra tirocinanti con tutor e utenti dei servizi;
- la totalità degli intervistati sostiene che le attività svolte dai tirocinanti hanno contribuito a migliorare il servizio offerto agli utenti;
- il 97% dei tutor dichiara che DoteComune rappresenta per i tirocinanti un'importante esperienza formativa;
- la valutazione in merito alla ripartizione delle ore tra formazione d'aula e di tirocinio, la proposta formativa e l'assistenza gestionale da parte dell'Ente Promotore all'Ente Ospitante e al tirocinante è positiva;
- il 96% dei tutor intervistati ha risposto positivamente all'attivazione di DoteComune in futuro;
- gli enti prediligono l'attivazione di tirocini con durata 12 mesi;
- il 58% dei tutor ritiene che DoteComune influenza le scelte formative o professionali dei tirocinanti;

- il 46% dichiara che DoteComune ha portato dei cambiamenti professionali e/o lavorativi per i tirocinanti;
- il 33% dei tutor dichiara che il requisito “essere disoccupati” per accedere a DoteComune influisce sul numero di domande ricevute dall’Ente ospitante;
- nel periodo di emergenza sanitaria Covid 19, la presenza degli stessi per i tutor ha contribuito a supportare i servizi nel 62% dei casi.